

Déclaration de performance extra-financière

GE Medical Systems SCS
Rapport de référence 2023

Créer un monde où les soins de santé n'ont pas de limite



Sommaire



Gouvernance et stratégie RSE	3
1. L'engagement de la direction	4
2. Gouvernance RSE	5
2. Engagement de nos parties prenantes	6
3. Notre stratégie RSE	7
4. Nos engagements pour un développement durable au PNMU	8
6. Faits marquants France 2023	9



Modèle d'affaires	10
1. Présentation de GE Healthcare et GE Medical Systems SCS	11
2. L'environnement réglementaire	14
3. L'intégrité, pierre angulaire des valeurs de GE HealthCare	15



Principaux risques extra-financiers	16
1. Les risques environnementaux	17
2. Les risques sociaux	19
3. Les risques de gouvernance	22



Politiques et résultats	25
1. Notre impact environnemental	
1.1 La réduction des émissions de gaz à effet de serre	26
1.2. La prévention des pollutions et la biodiversité	27
1.3. L'économie circulaire	29
1.4. La gestion des déchets	30



2. Notre impact social	
2.1. La prévention des risques EHS et des accidents	31
2.2. La prévention des risques psychosociaux	33
2.3. Bien-être au travail	34
2.4. Promotion de la diversité	35
2.5. Dialogue social, philanthropie	37
2.6. Accès aux soins de santé	38



3. Notre gouvernance, éthique et responsabilité	
3.1. La sécurité des données patients	39
3.2. Sécurité et qualité des produits et services	40
3.3. Achats responsables	41
3.4. Ethique et conformité	42

Annexes	
Avis Auditeur indépendant	43
Table de correspondance SASB	45
Liste des acronymes	47
Mentions légales	48



Gouvernance et stratégie RSE

1. L'engagement de la direction
2. Gouvernance RSE
3. Engagement de nos parties prenantes
4. Notre stratégie RSE
5. Nos engagements pour un développement durable au Pacte Mondial des Nations Unies
6. Faits marquants France 2023

1. L'engagement de la Direction

Notre engagement RSE

Nous voulons permettre un diagnostic et un traitement anticipés et de qualité pour un plus grand nombre de personnes, tout en réduisant notre impact sur l'environnement.

Face à la menace croissante du changement climatique, aux inégalités systémiques et aux disparités mondiales en matière de santé, nous reconnaissons qu'il est absolument indispensable de respecter nos objectifs en matière de développement durable.

Le secteur de la santé contribue aux émissions de gaz à effet de serre responsables du réchauffement climatique à hauteur de 8% au niveau national*.

En tant qu'organisation de soins de santé tournée vers l'avenir, nous avons le devoir d'agir, et ce sans délai. Notre objectif est de réduire les émissions de GES opérationnelles (Scope 1 et 2) de 42 % et nos émissions de Scope 3 de biens et services achetés, transport et distribution amont, voyages d'affaires et utilisation des produits vendus de 25 % d'ici 2030 par rapport à 2022. Ces objectifs sont des jalons intermédiaires sur notre chemin zero emissions nettes d'ici 2050. Ces objectifs ont été approuvés par le Science-Based Targets initiative.

GE HealthCare a adhéré au Pacte mondial des Nations Unies (UNGC) en 2023 et s'est engagé à adopter des politiques durables et socialement responsables, et à rendre compte chaque année de leur mise en œuvre. Plus précisément, GE HealthCare s'engage à respecter les dix principes de l'UNGC, qui fournissent des orientations opérationnelles dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Notre équipe de dirigeants travaille avec nos parties prenantes internes et externes pour déterminer les domaines RSE les plus importants pour notre entreprise.



Laurence Comte-Arassus
General Manager
France Belgique Afrique
francophone



« La santé durable et personnalisée au travers de l'innovation française est au cœur de nos enjeux stratégiques. En tant qu'entreprise de santé indépendante depuis le 4 janvier 2023, nous prenons très à cœur nos engagements en faveur du développement durable. La lutte contre le changement climatique est un élément clef d'une santé durable pour l'ensemble de la population. Ainsi, nous souhaitons à tous les niveaux de la société inclure nos efforts de décarbonation dans notre domaine de responsabilité. Comme le souligne notre CEO Peter Arduini, cela n'a certainement jamais été aussi important »

Nos domaines d'action RSE prioritaires



Élargir l'accès à des soins de santé de qualité



Promouvoir l'inclusion et la diversité



Atténuer notre impact climatique et améliorer la résilience



Faire progresser l'économie circulaire et la conception environnementale



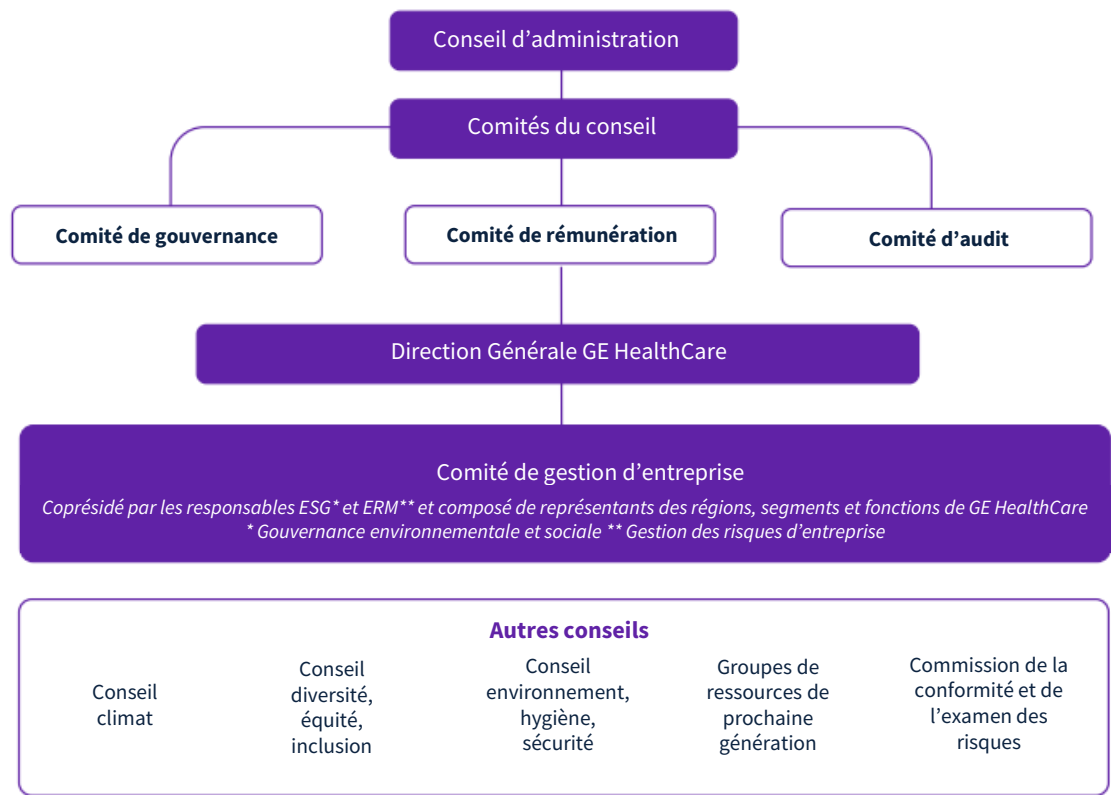
Assurer la protection des données des patients et la cybersécurité

* source The Shift Project - Bilan carbone du système de santé français rapport du 9 Mars 2023

2. Gouvernance RSE

Structure de gouvernance

Au niveau de la direction globale, notre comité de gestion d’entreprise supervise nos efforts ESG à l’échelle de l’entreprise et notre programme ERM. Il met en œuvre la stratégie ESG de GE HealthCare, y compris les priorités, les initiatives, et les divulgations, tout en maintenant une communication transparente et ouverte avec les parties prenantes internes et externes.



Analyse de matérialité

En 2021, quand GE HealthCare était encore une activité opérationnelle de GE, nous avons collaboré avec une tierce partie pour mener une évaluation de la matérialité ESG. Cette analyse a permis d’identifier les impacts, risques et opportunités les plus importants pour notre entreprise sur un large éventail de sujets RSE. Sous la supervision et la participation de notre équipe dirigeante, nous avons mobilisé plus de 100 les parties prenantes externes pour déterminer ce qui était le plus important pour GE HealthCare, en identifiant cinq domaines prioritaires.

GE HealthCare procède à une double évaluation de la matérialité que nous prévoyons de finaliser en 2024, dont les résultats seront inclus dans le rapport sur le développement durable de l’année prochaine. Cette évaluation est intégrée au risque d’entreprise de GE HealthCare processus de gestion (ERM). Il examinera les impacts de notre entreprise sur les personnes et l’environnement et comment les facteurs environnementaux et sociaux influencent notre entreprise. Il représente également un pas vers le respect de nos obligations dans le cadre de la directive européenne Corporate Sustainability Reporting Directive.

3. Engagement de nos parties prenantes

Nous croyons en une communication ouverte et transparente avec nos parties prenantes nous fournissant des informations précieuses qui éclairent nos décisions et nos actions.

GE HealthCare est fortement ancré sur le territoire français et historiquement engagé dans le dialogue avec ses parties prenantes. GE HealthCare s'engage auprès de six principaux groupes d'intervenants :



Collègues

- Interactions quotidiennes entre Gestionnaires et collègues
- Performance annuelle et Examens de développement
- Assemblées générales trimestrielles avec leadership
- Réunions d'équipe départementale
- Enquêtes auprès des collègues
- Ligne d'assistance téléphonique de l'ombudsman
- Site Web des carrières (pour futurs collègues)
- Ressource de nouvelle génération Groupe



Les organismes gouvernementaux et Décideurs politiques

- Engagement avec le gouvernement Organismes et autorités avec la supervision des soins de santé secteur
- Plaidoyer auprès de l'industrie association



Fournisseurs

- Dialogue régulier dès le début De la sélection à l'intégration et l'audit
- Sommet annuel des fournisseurs
- Portail des fournisseurs, y compris Formation et autres ressources



Communautés

- Processus locaux spécifiques au site pour répondre aux plaintes et aux préoccupations
- Dons d'équipement et de temps aux communautés dans le besoin
- Axé sur l'engagement communautaire sur l'équité en santé



Clients

- Éducation et formation
- Engagement régulier des clients et dialogue
- Communication avec les ventes, Équipes marketing et service
- Participation à des événements de l'industrie et conférences
- Équipe de terrain dédiée Ingénieurs de service



Actionnaires

- Engagement régulier avec investisseurs et analystes, y compris Appels trimestriels
- Dépôts et rapports publics
- Tournées d'investisseurs et conférences
- Assemblée annuelle des actionnaires

4. Notre stratégie RSE

Notre objectif est de créer de la valeur et de l'impact à long terme en intégrant notre stratégie de développement durable dans nos activités dans les cinq principaux domaines identifiés par notre évaluation de la matérialité.

L'Humain

Avoir un impact sur la vie de milliards de personnes dans le monde est une responsabilité que nous prenons au sérieux.



Élargir l'accès aux soins

Nous visons à permettre un diagnostic et un traitement plus précoces, meilleurs et plus rapides pour un plus grand nombre de patients en améliorant l'accès pour les populations mal desservies du monde entier.



Inclusion et diversité

Nous cherchons à favoriser un environnement inclusif, équitable et diversifié pour nos collègues qui représentent les communautés nous servons.



Cybersécurité et données patients

Nous nous efforçons de fournir des produits et services sûrs et efficaces qui améliorent les soins aux patients et intègrent des fonctionnalités de sécurité pour répondre aux préoccupations croissantes en matière de données des patients et de cybersécurité.

La Planète

Les mesures que nous prenons maintenant auront un impact sur notre planète pour les siècles à venir.



Impact climatique et résilience

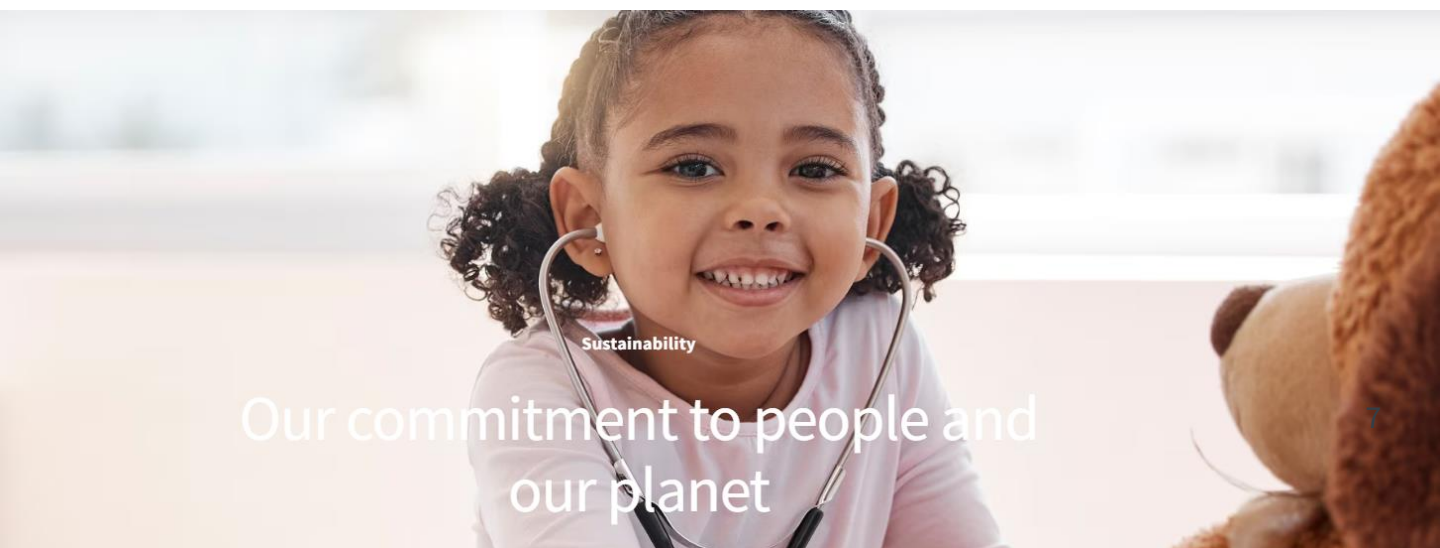
Nous travaillons à réduire de 42 % nos émissions de scope 1 et 2 et nos émissions de scope 3 provenant des biens et services achetés, du transport et de la distribution en amont, des voyages d'affaires et de l'utilisation des produits vendus de 25 % d'ici 2030 par rapport à 2022, en voie d'atteindre zéro émissions nettes d'ici 2050.



Economie circulaire & conception environnementale

Nous intégrons des considérations environnementales à la phase de conception de nos produits et encourageons et permettons la réutilisation des équipements et des pièces d'équipements désinstallés.

[Sustainability](#) | GE HealthCare (United States)



Our commitment to people and
our planet

5. Nos engagements pour un développement durable

Notre adhésion au pacte mondial des Nations Unies

En 2023, GE HealthCare est devenu signataire du PMNU, renforçant ainsi notre engagement à adopter des politiques durables et socialement responsables et à rendre compte chaque année de leur mise en œuvre. Notre analyse montre que nous pouvons apporter la contribution la plus efficace aux ODD suivants :



Objectif 3 : Permettre à la population de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tous les âges

Nous fournissons des technologies et solutions innovantes pour améliorer les soins de santé dans le monde entier. Grâce à nos produits et services, nous contribuons à réduire la mortalité et améliorer les soins aux patients. De plus, nous nous travaillons activement pour adresser les disparités et étendre l'accès aux soins de santé.



Objectif 8 : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

Nous favorisons la croissance économique et le travail décent grâce à nos possibilités d'emploi et d'activités dans le secteur de la santé. En investissant dans la recherche et le développement, nous créons de l'emploi et nous améliorons également la productivité et l'innovation, en soutenant une croissance économique durable promouvant l'emploi inclusif et durable.



Objectif 10 : Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

Nous travaillons à réduire les inégalités d'accès aux soins de santé grâce à nos technologies innovantes visant à combler les lacunes dans les prestations de soins de santé dans le monde entier. Nous renforçons également la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de notre entreprise et de notre chaîne d'approvisionnement et soutenons la formation dans le monde entier.



Objectif 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

Nous nous efforçons de minimiser notre empreinte environnementale tout en fournissant des produits et services de santé de haute qualité. Nous promouvons la consommation et la production responsable par le biais de l'éco-conception et offrons des options de remise à neuf des produits pour allonger autant que possible leur durée de vie.



Objectif 13 : Prendre d'urgences des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

Nous atténuons les impacts du changement climatique grâce à des pratiques durables et à des solutions innovantes. Nous avons fixé des objectifs solides en matière d'émissions de GES qui ont été approuvés par le SBTi.

6. Faits marquants France 2023

Environnement



Réduire notre impact climatique et améliorer la résilience

- **Réduction des émissions opérationnelles** de GES de 29 % depuis 2018 et de **15% depuis 2022**
- **Approbation de nos objectifs de réduction** des émissions de GES **Scopes 1, 2 et 3 par le SBTi**
- Engagement de nos fournisseurs à atteindre des objectifs de réduction de leur impact sur le climat basé sur des données scientifiques. Emissions de GES évitées 1140 tonnes de CO2 équivalent pour le transport des équipements livrés depuis le Chine par le rail



Faire progresser l'économie circulaire et la conception environnementale

- Les **programmes de récupération** et de rachat d'actifs, au cœur du programme de circularité de GE HealthCare, ont collecté 854 unités de matériel d'imagerie et d'échographie, totalisant **435 tonnes de matériaux réutilisés** et 128 tonnes de matériaux recyclés et une amélioration de la logique de des pièces récupérées a permis une augmentation de capacité de + 30 %
- **Notre centre d'opérations de réparation** à Buc a traité 5000 pièces en 2023 qui ont permis de **ré-utiliser plus de 40 tonnes de matière**
- Adhésion à l'alliance Circular'IT contribuant activement à la recherche de solutions durables

Social



Promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion

- Développement et communication des nouveaux principes de culture organisationnelle et initiation d'un processus pluriannuel, progressif et intégré afin d'ancrer ces principes au sein de GE HealthCare
- **98 % d'équité salariale entre hommes et femmes**
- 22% de femmes parmi les cadres dirigeants



Étendre l'accès à des soins de santé de qualité

- Promotion de la recherche pour l'endométriose et pionnier du **programme ENDOpro**
- Dépistage du cancer du sein avec le **mammo solidaire** pour les femmes en rupture avec leur suivi
- Don d'échographes portatifs Vscan et de systèmes de radiographie mobiles pour une valeur de 1.15 B\$ ayant permis de fournir une capacité d'imagerie dans les régions de Turquie, Syrie et Maroc touchées par des tremblements de terre (action groupe)
- Don de 300 000 \$ à la Croix-Rouge reversé à des organismes humanitaires qui viennent en aide aux personnes touchées dans les régions de conflit du Moyen Orient et au Maroc suite au tremblement de terre (action groupe)

Gouvernance



Développer des programmes de gouvernance, déontologie et responsabilité

- Système d'alerte interne Ombuds établi depuis de nombreuses années favorisant la culture de la remontée des préoccupations d'éthique et d'intégrité qui ne sont pas conformes au « The Spirit & The Letter ».
- **Certification de 98,9 % des employés** pour avoir lu et compris le Code de conduite.
- **Certifications Système de management de la sécurité de l'information ISO27001**, gestion de l'information sur la protection de la vie privée ISO27701, sécurité et confidentialité dans le cloud ISO27717 et 718.
- Conformité à la loi anti-corruption SAPIN II.
- Adhésion au **Pacte mondial des Nations Unies**.



Modèle d'affaires

1. Présentation de GE Healthcare et GE Medical Systems SCS
2. L'environnement réglementaire
3. L'éthique et la conformité, pierre angulaire de nos valeurs

1. GE HealthCare

Un des leaders mondiaux des solutions de santé

Nos domaines d'activités

GE HealthCare a pour objet la conception, la commercialisation et l'installation de dispositifs et équipements médicaux ainsi que la fourniture de services associée (maintenance, formations).

GE HealthCare permet de développer la médecine de précision dans le diagnostic, le traitement et le suivi des patients à travers des machines intelligentes, des analytiques, des applications et des services.

Chiffres clés GE HealthCare Monde

- 19,6 milliards de dollars de chiffre d'affaires en 2023
- 51 000 employés dans le monde dans plus de 160 pays
- 11 000+ brevets déposés dans le monde
- Une base installée de 4 milliards d'équipements et plus d'1 milliard de patients pris en charge par an

Nos divisions



Imagerie



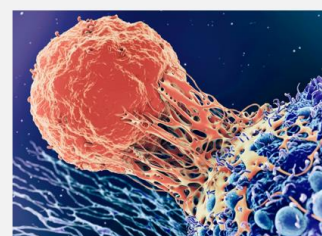
Echographie



Anesthésie-Réanimation-Monitoring (PCS)



Diagnostics Pharmaceutiques (PDx)



1. GE Medical Systems SCS

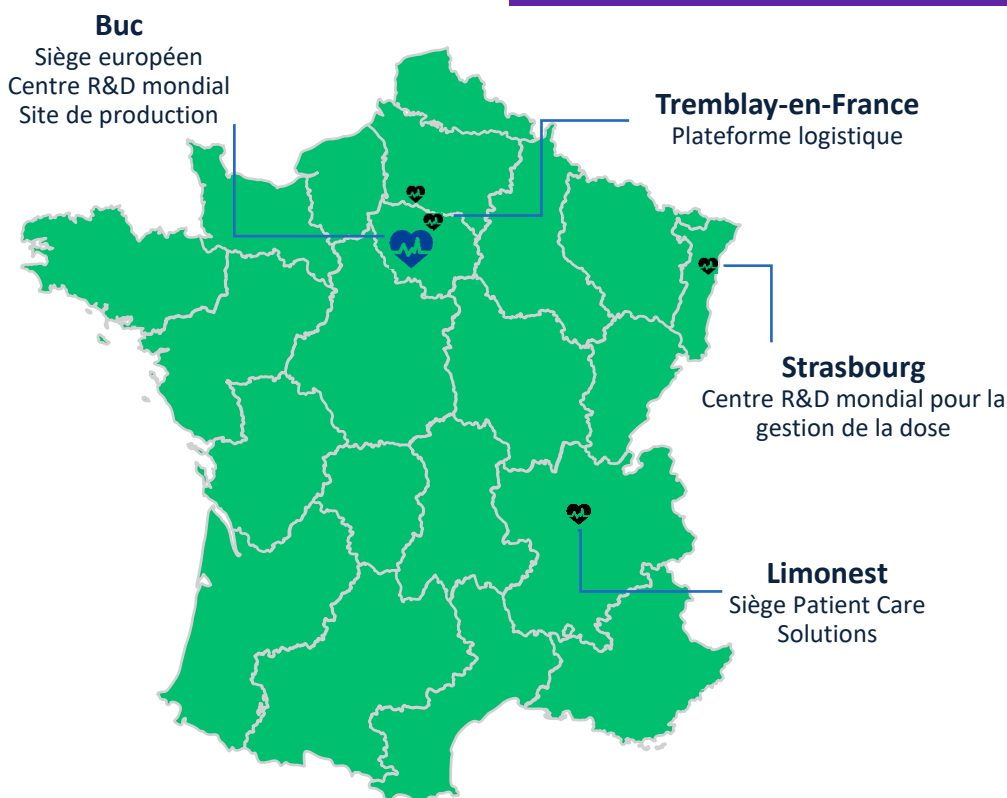
1^{er} employeur de la MedTech en France

Empreinte en France

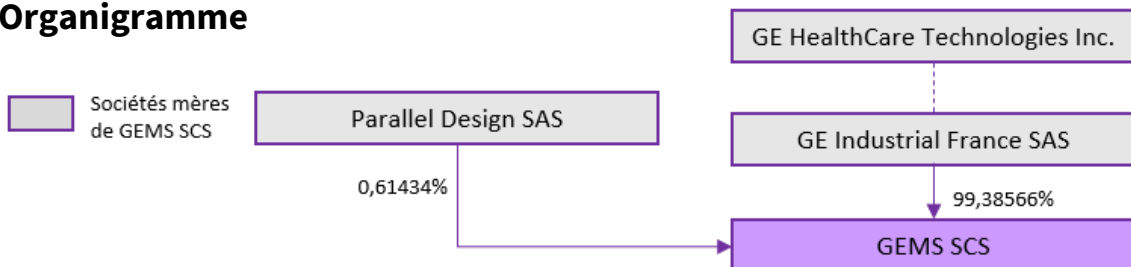
L'entité française de GEHC est un pôle d'expertise mondial pour :

- L'Imagerie interventionnelle
- La Mammographie
- Les Logiciels de visualisation avancée et IA en imagerie
- La gestion de la dose
- Les sondes échographiques

- CA 2023 1,86 Milliards d'Euros
- **2500** collaborateurs en France dont 600 ingénieurs et chercheurs
- **90%** de la production exportée
- **1 centre d'excellence R&D**
- De **solides partenariats d'innovation** avec des cliniciens, des centres de recherche et des PME/ETI, en collaboration avec les pôles de compétitivité



Organigramme



1. GE Medical Systems SCS

Quelques innovations développées par GEMS SCS

Mammographie

Senographe Pristina™

- Conçu pour améliorer le confort de la patiente pendant l'examen et la qualité du diagnostic
- Développé et produit en France dans le cadre du partenariat public-privé MammoNExT
- Un investissement de 60 millions d'euros et 200 ingénieurs mobilisés
- Sélectionné par Time Magazine comme l'une des meilleures inventions de 2019 dans le domaine de la santé



Imagerie interventionnelle

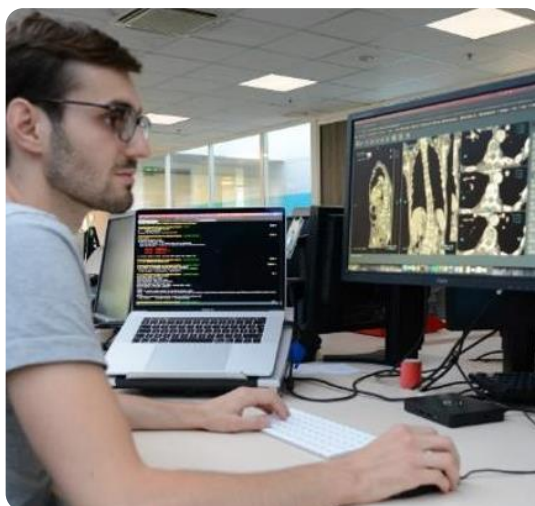
Allia™ IGS (REDDOT AWARD WINNER 2022)

- Gamme de système d'imagerie interventionnelle incluant depuis 2023 une version Allia Pulse développée pour les besoins d'imagerie spécifique en Cardiologie
- Design délivrant versatilité d'utilisation, performance et qualité image équipée d'une interface utilisateur personnalisable pour une expérience utilisateur renouvelée : intuitivité, rapidité et facilité d'accès
- Intégration multimodalité pour une utilisation simplifiée des sources d'imagerie externes et des applications avancées



IA et visualisation avancée en imagerie médicale AI.DReAM

- Développement une plateforme web de nouvelle génération pour offrir des outils de visualisation avancée et d'annotation 2D/3D à une communauté d'acteurs, start-ups, chercheurs ou radiologues pour accélérer le développement d'applications IA en imagerie médicale.



2. L'environnement réglementaire

Notre engagement d'excellence réglementaire

Notre entité juridique GEMS SCS répond aux exigences réglementaires qui lui incombent pour développer, produire, commercialiser et maintenir les dispositifs médicaux. Ces nombreuses réglementations.

Dans ce cadre, GE HealthCare est soumis à de nombreuses réglementations propres au domaine de la santé telles que figurant dans le code de la santé publique.

Ces dernières encadrent notamment la mise en œuvre de projets de recherche et développement, la mise sur le marché et l'obtention du marquage CE des dispositifs médicaux, les activités de promotion et de

publicité associées à ces produits ou encore la matériovigilance.

Dans certains pays, les lois en vigueur cherchent à réglementer les activités qui ont lieu en dehors de ce pays.

Cet environnement exige que chaque employé et chaque dirigeant s'engage à une excellence réglementaire.

L'extrait de notre code de conduite est présenté ci-dessous.

RESPONSABILITES DES EMPLOYES

- **Assimilez et conformez-vous** aux exigences des lois et réglementations qui ont un impact sur vos responsabilités professionnelles
- **Traitez les régulateurs avec professionnalisme**, courtoisie, honnêteté et respect, en toutes circonstances
- **Collaborez avec des experts de l'entreprise ou du siège** lorsque vous travaillez avec ou que vous répondez à des requêtes de régulateurs.
- **Incarnez la voix de l'intégrité et concentrez-vous en priorité sur les problèmes potentiels** susceptibles d'entraîner une violation de la conformité réglementaire.

RESPONSABILITES DES DIRIGEANTS

- **Intégrez les exigences réglementaires** au sein de vos processus et stratégies professionnels.
- **Nommez des responsables pour les zones de risques réglementaires** et demandez-leur de travailler avec les experts GE spécialisés en réglementation et en affaires gouvernementales.
- **Confirmez que vous et votre équipes avez accès à l'expertise spécifique** nécessaire pour gérer les risques réglementaires. **Développez des processus solides afin d'anticiper les risques**, notamment pour les nouvelles réglementation ou les changements en la matière.
- **Surveillez régulièrement le domaine de conformité réglementaire** et auditez régulièrement vos principaux processus.

3. L'éthique et la conformité, pierre angulaire de nos valeurs

Notre code de conduite “the Spirit & the Letter”

Depuis 125 ans, l'intégrité et la déontologie font partie de la culture d'entreprise, et GE HealthCare a bâti sa réputation sur ces valeurs.

Le document « The Spirit & The Letter » (L'esprit et la lettre) présente aux salariés de GE HealthCare un ensemble de règles, de devoirs et de conseils visant au respect de la législation applicable notamment, mais pas exclusivement, sur les thèmes suivants :

- Les relations avec les concurrents
- Les pratiques non-discriminatoires
- La protection de l'environnement

Ce « Guide d'intégrité » est remis à chaque nouveau collaborateur et il est accessible sur les outils digitaux dont l'application Compliance App.

La position de GE HealthCare sur l'éthique des affaires vis-à-vis de ses fournisseurs y est également exprimée. Par ailleurs, un « Guide d'intégrité » à l'intention du fournisseur est annexé à tout contrat d'achat. Il dresse les obligations du fournisseur en matière d'interdiction de recours au travail forcé, de conformité environnementale, de pratiques commerciales et d'affaire comme la prévention du blanchiment d'argent, d'absence de conflits d'intérêt, d'interdiction des paiements indus.

Tout collaborateur et tout fournisseur a la possibilité de signaler un problème d'intégrité à des médiateurs d'entreprise appelés Ombuds, permettant de garder les canaux de communication ouverts.

Les salariés de GEMS SCS en France ont ainsi développé et entretenu une forte culture d'intégrité et de conformité en accord avec ses règles de gouvernance. Des formations en ligne et en face à face sont délivrées aux collaborateurs pour expliquer et renforcer notre culture de l'intégrité.

Extrait de nos politiques de conformité de l'Esprit et de la Lettre:

Environnement de travail respectueux et droits de l'homme + Environnement de travail respectueux + Droits de l'homme	S'approvisionner de manière responsable + Relations avec les fournisseurs
Gagner avec intégrité + Concurrence loyale + Prévention des paiements inappropriés + Collaboration avec les gouvernements	Protéger les données de l'entreprise + Utilisation adéquate + Cybersécurité + Propriété intellectuelle + Protection de la vie privée
Excellence en matière de conformité commerciale + Lutte contre le blanchiment de capitaux + Conformité aux règles du commerce international + Qualité + Établissement de rapports et conservation de documents	Votre protection et celle de l'entreprise + Conflits d'intérêts + Environnement, santé et sécurité + Délit d'initié et divulgation d'informations privilégiées + Sécurité
	La voix de l'intégrité + Procédure de signalement ouvert

[the-spirit-the-letter-jan-2023-french-2023-final \(gehealthcare.com\)](https://www.gehealthcare.com/the-spirit-the-letter-jan-2023-french-2023-final)



Principaux risques extra-financiers

1. Les risques environnementaux
2. Les risques sociaux
3. Les risques de gouvernance

1. Les risques environnementaux

Les activités industrielles et de R&D de GEMS SCS se situent sur le site de Buc (78). Les activités Ventes et Services se situent au siège et dans les 11 agences en France.

GE HealthCare dispose d'un programme de management HSE intégré, le Framework2.0, qui impose à tous les sites dans le monde des objectifs pour diminuer les impacts de nos activités sur l'environnement et agir pour la performance énergétique. De plus GE HealthCare a reçu la certification ISO14001.

Impact environnemental des activités de production du site de Buc

Le site GE HealthCare de Buc rassemble des activités d'assemblage d'équipements, de recherche et développement. Certaines de ces activités sont classées ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement), dont le classement relève du régime de l'autorisation. A ce titre, les autorités préfectorales suivent régulièrement le site de Buc.

De plus, certains processus de production font intervenir l'utilisation de produits chimiques. Les ateliers abritant ces processus ont été conçus de façon à ce qu'aucun déversement accidentel ou incident dans le processus ne puisse provoquer de pollution. Ces processus ne sont pas en mesure de porter gravement atteinte à l'environnement ni aux ressources telles que l'eau, l'air ou les sols.

En effet, pour prévenir les pollutions accidentelles les actions suivantes sont menées :

- Des exercices d'urgence sont effectués régulièrement afin d'être préparés à des situations d'urgence type déversement accidentel ou incendie
- Des contrôles des installations de stockage de produits chimiques sont effectués
- Une procédure de dépotage et de pompage de produits chimiques est établie encadrant l'ensemble des zones concernées
- L'intégralité des déchets dangereux produits est traitée par des prestataires agréés vers des filières spécialisées
- Un contrôle des rejets en eaux usées est effectué annuellement dans le cadre de notre autorisation de déversement

Le programme d'évaluation interne intègre la gestion des risques environnementaux directement dans l'évaluation des risques. Le site est audité tous les 3 ans sur la base de ce programme et a obtenu en 2022 le score de 88% de conformité.

Risque de pollution lié aux déchets d'activité et à nos équipements

Les déchets d'activité et nos équipements électroniques en fin de vie présentent un risque de pollution environnementale. L'entreprise doit traiter ces déchets dans le cadre des réglementations.

1. Les risques environnementaux

Impact des émissions polluantes liées aux déchets d'activité

Nous continuons à réimaginer la vie de nos produits et de leurs composants pendant les phases de fabrication, d'approvisionnement, de distribution, d'installation et de maintenance, pour les stratégies de réutilisation et de remise à neuf, ainsi que pour les options de recyclage en fin de vie.

L'entreprise s'attache à optimiser la gestion de ses déchets. Pour les déchets dangereux, la Société a mis en place un processus de tri à la source et d'élimination par des prestataires agréés pour le traitement en filières adaptées. Toutes les agences sont équipées de plateformes de stockage de déchets. Pour ses déchets ultimes, l'entreprise tend à augmenter la part de traitements des déchets recyclés, compostés, régénérés.

L'entreprise, au vu des impacts environnementaux et de l'attente de ses clients, a fait le choix de la certification ISO14001.



Impact des émissions polluantes liées à la flotte automobile

La flotte automobile en France comprend environ un millier de véhicules. Elle représente 55% des émissions de GES scope 1 et 2 de GEMS SCS (BEGES 2022). La plupart est affectée aux techniciens de maintenance, commerciaux et ingénieurs d'application. La conformité aux exigences environnementales locales permet de minimiser les émissions de CO2 et d'anticiper les contraintes des zones à circulation restreinte (ZCR).

La flotte actuelle répond au minimum à la norme Euro 6. L'entreprise revoit tous les 3 mois sa politique voiture et les véhicules proposés répondent à la norme Euro 6 C.

L'entreprise GEMS est certifiée

- ISO 14001 : gestion de l'environnement
- ISO 50001* : gestion des performances énergétiques

* activités ventes et service

2. Les risques sociaux

GE HealthCare place la performance sociale comme condition primordiale d'une performance économique durable.

Les principaux risques et enjeux sociaux de GEMS SCS sont listés après :

- Santé et sécurité au travail
- Discriminations, égalité de traitement homme/femme
- Qualité du management et du dialogue social, Relations sociales

Santé et sécurité au travail

GEMS SCS fait de la prévention des risques professionnels une priorité.

Les équipes Environnement Hygiène et sécurité sont très présentes dans l'entreprise. Elles travaillent en étroite collaboration avec le service médical autonome de Buc composé d'un médecin et de trois infirmières, les services médicaux interentreprises en région, l'assistante sociale et la responsable Qualité de vie au travail.

Des politiques de prévention rigoureuses sont mises en place pour toutes les activités.

En production, les risques principaux sont les électrisations et les radiations. Nous assurons les formations adaptées aux postes de travail, le port des équipements individuels de protection, la surveillance par dosimètre ainsi que la surveillance des travailleurs isolés.

A ces risques spécifiques s'ajoutent les risques de circulation routière liés aux métiers itinérants et les risques psycho sociaux qui se développent dans toutes les organisations mondialisées soumises à une concurrence forte.

Les causes d'accident les plus fréquentes sont en premier lieu les accidents de circulation, manutention et stockage.



Risques psychosociaux

Les risques psychosociaux (RPS) sont un enjeu important des entreprises modernes.

Travailler dans des organisations mondialisées, fortement concurrentielles et sur des technologies en perpétuelles évolutions nécessite une vigilance permanente du management. Les rythmes et l'organisation du travail doivent être pris en compte à chaque transformation de même que les compétences nécessaires à la bonne exécution des missions de chacun.

2. Les risques sociaux

Discriminations Homme/Femme & égalité de traitement

Nous reconnaissons la valeur de l'identité, du parcours et des expériences uniques de nos collaborateurs. En adoptant des perspectives diverses, nous sommes mieux à même de créer un monde dans lequel les soins de santé n'ont pas de limites.

En tant qu'entreprise industrielle développant des produits de haute technologie, GEMS SCS a un réel enjeu d'attraction des jeunes filles et des femmes dans les filières techniques.

De l'orientation professionnelle des jeunes filles vers les métiers techniques jusqu'à la politique d'accompagnement de la famille, GEMS SCS recherche des solutions pragmatiques pour inciter les femmes à privilégier une carrière scientifique et y trouver un épanouissement. Les récentes évolutions réglementaires sur la non discrimination des femmes dans l'évolution des carrières et des salaires n'ont fait que renforcer la vigilance des responsables sur ces questions.

Depuis 2011 GEMS SCS a conclu avec les organisations syndicales représentatives dans l'entreprise des accords en faveur de l'égalité entre les Hommes et les Femmes. Ces accords s'inscrivent dans la volonté de GE HealthCare de favoriser l'accès des Femmes aux métiers industriels et de favoriser la diversité.

Plusieurs acteurs sont impliqués dans l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes.

Le Comité Social et Economique examine tous les ans le rapport sur la situation comparée entre les hommes et les femmes. Celui-ci passe en revue les niveaux de salaires, l'accès au temps partiel et à la formation, les taux d'embauche, les taux de départ.

La commission de suivi de l'accord égalité Hommes femmes propose quant à elle des idées pour enrichir le dispositif déjà mis en place par accord et s'assure de sa bonne application.

Elle est associée à la conception des outils mis à disposition des salariés en vue de garantir le respect de l'égalité de traitement entre les sexes. A titre d'exemple, un guide de la parentalité a été réalisé dans ce cadre et fournit tant aux managers qu'aux salariés une source d'information précieuse, qui leur permet de bénéficier aux mieux des mesures prévues dans l'accord.

Des dispositifs d'entretiens systématiques sont prévus et inscrits dans les différents accords afin d'accompagner l'évolution professionnelle des femmes dans cette partie de leur vie.

2. Les risques sociaux

Qualité du management et du dialogue social, relations sociales

La négociation sociale prend une importance grandissante dans la vie des entreprises françaises. Le législateur a inscrit à l'agenda des obligations des Employeurs des rendez-vous de plus en plus fréquents sur des thèmes de plus en plus diversifiés.

En plus de la négociation annuelle obligatoire sur les salaires, le législateur a prévu qu'elle soit également consacrée au partage de la valeur ajoutée et au temps de travail, puis a prévu des négociations régulières sur l'égalité hommes femmes et la qualité de vie au travail, le droit à la déconnexion, les parcours professionnels, la communication des instances représentatives du personnel.

La création des blocs de consultation par la Loi Rebsamen est mise en place depuis les ordonnances de 2017 pour aborder la situation économique et financière, la politique sociale et les orientations stratégique.

Si ces obligations permettent de multiplier les occasions d'échanges et de discussion, elles créent aussi des occasions de désaccords et de tensions qui pénalisent l'activité de l'entreprise.

Depuis 2023, suite à décision de justice en faveur de GEMS, les instances représentatives du personnel sont désormais composées d'un CSE, d'une CSSCT et de 7 zones de Représentants de Proximité.

Accès aux soins de santé et enjeux de santé publique

En tant qu'organisation de soins de santé durable et tournée vers l'avenir, GEMS SCS souhaite contribuer aux grands enjeux de santé publique.

Nous suivons les tendances de santé et soutenons la recherche de solutions avec nos parties prenantes afin de répondre notamment aux besoins liés au vieillissement de la population, à la prévalence accrue des maladies chroniques, à l'évolution vers des soins de plus haute valeur ajoutée objectifs et le virage domiciliaire ainsi que la demande croissante d'informations et de gains de productivité. Nous visons à élaborer et développer une gamme de produits utiles pour nos partenaires et clients qui répondent aux besoins des patients non desservis.

Nous avons également mené en 2023 une étude « Reimagining Better Health », mettant en avant les points de vue des cliniciens et des patients pour mieux comprendre leur vision de l'avenir des soins de santé.



Reimagining Better Health 2023

<https://www.gehealthcare.com/insights/reimagining-better-health>

3. Les risques de gouvernance

Les risques liés à la Qualité des produits et services

La qualité fait partie intégrante de la culture d'entreprise. Tout problème qualité concernant nos dispositifs médicaux peut avoir des conséquences sur la santé et la sécurité des patients ou des utilisateurs. Cela peut également avoir une incidence sur la notoriété de l'entreprise. La maîtrise des différentes étapes du cycle de vie des produits et des services commercialisés par GEMS SCS permet de mettre sous contrôle les différents contributeurs de la qualité au plus proche des activités qui les déterminent. Agissant dans une industrie réglementée, nous œuvrons activement à la mise en conformité des produits et des activités aux règles en vigueur dans les pays où nous commerçons.

Pour répondre aux multiples exigences réglementaires, GEHC a développé un Système de Management de la Qualité (SMQ) qui permet de se conformer à ces contraintes et qui garantit, à tous les niveaux, la prise en compte des opportunités de progression.

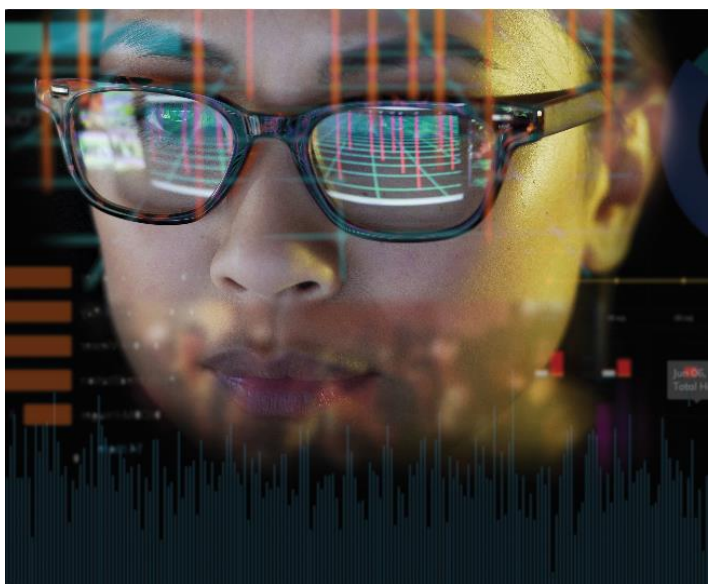
Le système repose sur une Politique Qualité qui engage tous les intervenants au sein de la société, d'un Manuel Qualité et de Procédures et Instructions de travail en fonction des activités et des processus à suivre (conception, fabrication, distribution, installation, ventes et services).

Les activités d'Assurance Qualité et Affaires Réglementaires sont regroupées dans une organisation indépendante garantissant que les décisions peuvent être prises sans conflit d'intérêt.

Les risques liés à la cybersécurité

Les cybermenaces évoluent très rapidement aujourd'hui, et cela nécessite une approche robuste, une vigilance constante et une collaboration en toute transparence. Nous sommes profondément engagés à aider nos clients à accélérer leur évolution vers des soins connectés, tout en protégeant les patients et les organisations contre un nombre croissant de cybermenaces.

Chaque fois que GE HealthCare fournit des services, des données patients sont susceptibles d'être traitées et nous nous assurons que ce traitement est effectué de manière contrôlée, en respectant les droits des personnes concernées.



3. Les risques de gouvernance

Les risques liés aux fournisseurs

L'entreprise GEMS SCS ne travaille pas seule et les fournisseurs sont des partenaires essentiels dans la chaîne de valeur de GE HealthCare.

Nos produits et services sont hautement sophistiqués et spécialisés. Une défaillance majeure du produit ou un événement similaire pourrait nuire à la sécurité de nos clients et leurs patients, à notre entreprise, notre réputation et notre santé financière.

D'importantes pénuries de matières premières, les contraintes de capacité des fournisseurs, les interruptions de la production des fournisseurs, la qualité des fournisseurs et des problèmes d'approvisionnement ou des hausses de prix pourraient augmenter nos coûts d'exploitation et avoir un impact négatif sur la disponibilité de nos produits et leur position concurrentielle.

Le site de production de Buc collabore avec des fournisseurs qui peuvent générer des risques liés à l'environnement, la santé, la sécurité, le travail et les droits humains.

Afin de réduire ces risques, GEMS SCS doit donc s'assurer que ses fournisseurs soient capables de livrer des produits et services de hautes qualités, dans les temps, au juste prix, et tout en étant conformes aux réglementations qui leur incombent.

Nous demandons également à nos fournisseurs d'adhérer aux mêmes valeurs d'intégrité, de respect de l'environnement, du droit du travail, des données privées et des droits de l'homme.

Enfin, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils se conforment aux normes minimales exigeant un traitement équitable des travailleurs, un environnement de travail sûr et sain, et qui préserve l'environnement.

Notre guide d'intégrité des fournisseurs régit tous ces aspects de nos relations avec ces derniers et comprend, entre autres, des interdictions du travail forcé et de toute autre forme de contrainte, comme le trafic des êtres humains.



3. Les risques de gouvernance

Les risques liés aux conflits d'intérêts et à la corruption

GE HealthCare est exposée à des risques de conflits d'intérêts et de corruption en raison de son activité. Ces risques sont principalement liés aux lois et règlements applicables, aux interactions avec des agents publics, des professionnels de santé, et aux intermédiaires utilisés, qui pourraient avoir des impacts sur l'image et la situation financière de la Société. GE HealthCare prend très au sérieux ces risques et a mis en place de nombreux contrôles de sorte que le risque résiduel est faible.

La prévention de la corruption dans le monde de la santé est règlementée et GEMS se conforme expressément à l'ensemble des obligations existantes :

La loi DMOS dite « anti-cadeaux »

1. Un principe interdisant aux professionnels de santé (et assimilés) de recevoir des avantages en nature ou en espèces, directement ou indirectement, de la part d'industriels du monde de la santé
2. Un principe interdisant à ces industriels, de proposer ou procurer ces avantages
3. Un principe assorti d'exceptions d'interprétation stricte
4. Un principe dont le non-respect est sanctionné pénalement

Nos processus sont devenus de plus en plus exigeants suite au renforcement de la loi anti-cadeaux en 2020.

La loi de transparence des liens d'intérêts

Dispositif introduit par la loi « Bertrand » applicable depuis le 01/01/2012
Obligation pour les entreprises de la santé de rendre publics leurs liens d'intérêts avec les acteurs de la santé.
Publication semestrielle sur un site hébergé par le ministère de la santé des avantages et (depuis la loi « Touraine ») des rémunérations de conventions supérieurs à 10 € T.T.C Une obligation dont le non-respect est sanctionné pénalement.

La loi de lutte contre la corruption dite « Sapin II »

Obligation pour les dirigeants de mettre en place un programme de conformité pour détecter et prévenir la corruption et le trafic d'influence en vigueur depuis le 1/06/2017.

Les 8 exigences du programme anticorruption sont présentées ci-dessous.

1. Code de Conduite anticorruption intégré au règlement intérieur
2. Dispositif d'alerte interne
3. Cartographie des risques de corruption
4. Procédures d'évaluation (clients, fournisseurs et intermédiaires)
5. Procédures de contrôles comptables
6. Formation du personnel le plus exposé aux risques de corruption
7. Régime disciplinaire
8. Dispositif de contrôle et d'évaluation interne des mesures mises en œuvre.



Politiques et résultats

1. Environnemental



- 1.1 La réduction des émissions de gaz à effet de serre
- 1.2. La prévention des pollutions et la biodiversité
- 1.3. L'économie circulaire
- 1.4. La gestion des déchets

2. Social



- 2.1. La prévention des risques EHS et des accidents
- 2.2. La prévention des risques psychosociaux
- 2.3. Bien-être au travail
- 2.4. Promotion de la diversité
- 2.5. Dialogue social, philanthropie
- 2.6. Accès aux soins de santé

3. Gouvernance



- 3.1. La sécurité des données patients
- 3.2. Sécurité et qualité des produits et services
- 3.3. Achats responsables
- 3.4. Ethique et conformité

1.1 Réduction des émissions de gaz à effet de serre



Notre feuille de route

Notre objectif est de réduire les émissions de GES opérationnelles (Scope 1 et 2) de 42 % et nos émissions de Scope 3 de biens et services achetés, transport et distribution amont, voyages d'affaires et utilisation des produits vendus de 25 % d'ici 2030 par rapport à 2022. Ces objectifs sont des jalons intermédiaires sur notre chemin zero emissions nettes d'ici 2050. Ces objectifs ont été approuvés par le Science-Based Targets initiative.

Objectifs de décarbonation

42%

de réduction de nos émissions opérationnelles d'ici 2030 par rapport au niveau de 2022

0

Nous nous engageons à atteindre zéro émission nette en 2050

Stratégie opérationnelle



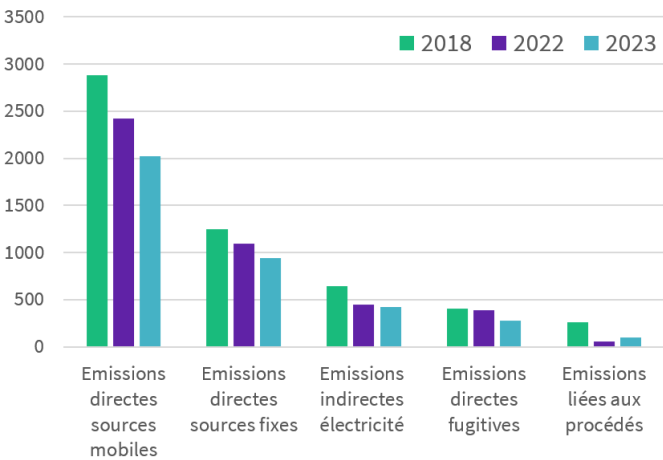
GEMS SCS est engagé dans la réduction des consommations d'énergie depuis une dizaine d'années. Les équipes en charge des services généraux veillent à investir et mener des projets assurant la conformité, le confort des salariés et le respect de l'environnement.

Nos résultats

Nos efforts de réduction des consommations d'énergie et d'amélioration de l'efficacité énergétique nous ont permis de réduire nos émissions opérationnelles de GES de 29 % depuis 2018 et de 15% par rapport à 2022 (résultats à fin 2023), en ligne avec nos objectifs de décarbonation.

Réduction de nos émissions opérationnelles de GES de 29 % depuis 2018 et de 15% par rapport à 2022

Emissions de gaz à effet de serre (CO2 T eq.)



A titre d'illustration sur notre site de Buc

- Optimisation du pilotage des chaudières
- Isolation et remplacement des ouvrants, étanchéités toitures et toiture blanche
- Remplacement d'équipements énergivores
- Eclairage LED et extinction automatique de 20h à 7h (hors production)
- Mise en place de prises vertes
- Installation de 34 bornes de charges pour véhicules électriques

1.2. Prévention des pollutions et Biodiversité

Gestion des produits chimiques

Chacun des produits achetés au sein de GE HealthCare est soumis à un contrôle par l'équipe EHS qui validera ou non son achat.

Ce contrôle permet de s'assurer de l'utilisation de produits conformes aux réglementations françaises et européennes et d'aller au-delà en ne retenant que les plus adaptés et les moins nuisibles à l'environnement. Dans le cadre de l'amélioration continue et de l'évaluation des risques, des substitutions par des produits moins dangereux (ex. CMR) sont régulièrement effectués.

Les produits chimiques sont recyclés par des prestataires agréés en suivant un processus strict : tri, stockage et transport des déchets dans des contenants règlementés (TMD). Un bordereau de suivi de déchet est émis par le centre de retraitement, valorisation ou recyclage.

Gestion de la flotte automobile

Dans le cadre de nos engagements de réduction d'émission des gaz à effet de serre, nous avons des objectifs d'électrification de la flotte de véhicules mise à disposition des collaborateurs.

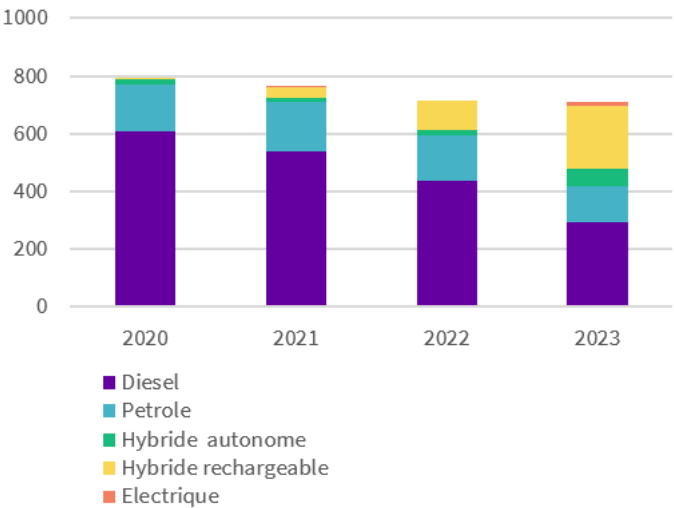
Notre politique voiture favorise les véhicules bas carbone au travers de la sélection de véhicules électriques et hybrides. Des bornes de recharges sur le site principal de Buc et en agence. Elles facilitent l'accès pour tous les collaborateurs aux véhicules électriques.

Le renouvellement des véhicules utilisés par les employés éligibles est régulier et géré par notre prestataire de flotte automobile. 67% de notre flotte de véhicules à la route est en dessous du seuil de 123 gCO₂/km de déclenchement du malus écologique et 94% des véhicules commandés en 2023 étaient en dessous de ce seuil.

Des indicateurs sont en place depuis 2012 pour suivre les tendances : consommation d'énergie (carburant ou électricité), distance parcourue, émissions de CO₂, formation à l'eco-conduite.

Ci-dessous la répartition de la flotte automobile France, par type de motorisation.

Evolution de la motorisation des véhicules



1.2. La prévention pollutions et Biodiversité

Optimisation des déplacements

Transport de marchandises

Les transports mandatés en France métropolitaine sont assurés par la route. Nos sous-traitants de transport utilisent des véhicules adaptés aux volumes et favorisent le regroupement de commande pour une même région.

Dans le cadre des reprises d'équipements en fin de vie, des accords ont été établis pour optimiser la logistique de reprise et ainsi limiter la pollution (acheminement vers des centres de traitement locaux et stockage temporaire). Les équipements livrés en Europe depuis la Chine par le rail permettent une réduction des émissions de GES liées au transport de 84%.

Maintenance des équipements

La télémaintenance permet de réduire de manière significative les déplacements de nos techniciens.

En 2023, 41.2% des interventions sont réalisées par télémaintenance sans déplacement sur site et 87.1% des pannes sont résolues dès le premier appel ou avec un seul déplacement sur site.

De plus 70% des pannes sont résolues sans pièces de rechange.

Déplacements des employés

L'impact transport des interventions de maintenance est également optimisé par la régionalisation des équipes, un service de planification dédié et outils de gestion en temps réel.

L'ensemble du personnel itinérant de GE HealthCare suit au plus tous les 5 ans une formation pratique à la maîtrise des risques liés à la conduite à l'éco conduite.

Deux accords télétravail ont été signés, en 2018 et 2021 avec les partenaires sociaux. Ils permettent la réduction des déplacements domicile-travail. Enfin le forfait mobilité durable encourage les salariés à utiliser les transports en commun, le co-voiturage, le vélo ou la trottinette.

Sensibilisation du personnel

En 2023 plusieurs animations ont été proposées dans le cadre de la semaine du développement durable, du mois de l'innovation et d'un défi d'entreprise pour adresser nos thématiques climat, ressources, déchets, mobilité avec le réseau de volontaires « Green Team ».



Biodiversité

Une zone d'éco-pâturage avec des moutons et des chèvres a été instaurée pour l'entretien des friches industrielles et des zones difficiles d'accès ainsi que la mise en place du fauchage tardif sur la moitié des pelouses. Cela a permis de réduire l'utilisation de produits chimiques pour l'entretien des espaces verts, de favoriser le renouvellement des espèces et maintenir une flore plus diversifiée.

1.3. L'économie circulaire

Valorisation des équipements

Chez GE HealthCare, l'économie circulaire est pensée à la conception.

GE HealthCare s'engage pour la prolongation de la durée de vie et la valorisation matière de ses équipements d'imagerie médicale en fin de vie.

Plusieurs programmes sont en place, dans le respect des exigences ISO13485:

- La remise à niveau des systèmes : 16 upgrades MR déployés en 2023 ont permis de bénéficier des dernières technologies sans changer l'aimant
- La remise en état et la revente de systèmes « GoldSeal » et la réutilisation de pièces détachées « Harvest » ont permis la réutilisation de 435 tonnes de matière. Augmentation de capacité de pièces « Harvest » de 30% en 2023.
- Notre centre de réparation à Buc a traité 5000 pièces en 2023 qui ont permis de ré-utiliser plus de 40 tonnes de matière.

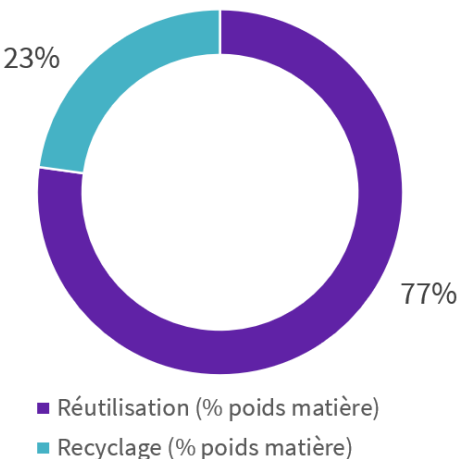
Ces programmes participent à la réduction des déchets ainsi qu'au développement des soins médicaux dans des régions n'ayant pas accès à des systèmes neufs par contrainte budgétaire.

GE HealthCare a rejoint l'alliance Circular IT et contribue activement à la recherche de solutions durables avec ses partenaires. Ce partenariat a notamment permis d'augmenter de 30% la mise à disposition de pièces ré-utilisées suite à un changement de logistique d'approvisionnement grâce à la conjonction de la recherche opérationnelle, le prototypage cross-fonctionnel et l'industrialisation d'outils de planification des pièces.

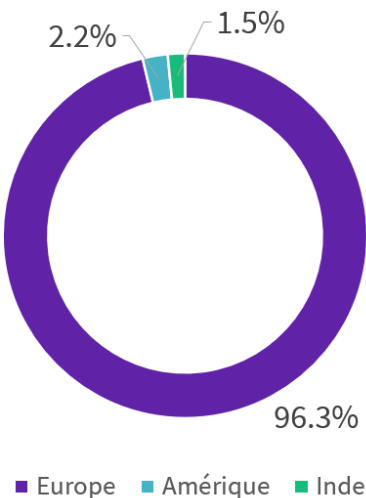
Recyclabilité des emballages

Les emballages utilisés pour nos produits contiennent des matières recyclées et sont recyclables. GE HealthCare a développé des emballages en strato-conception carton a mis en place des caisses navettes réduisant de manière conséquente la quantité d'emballages plastique et carton. Nos opérations intègrent la récupération et la réutilisation des palettes bois. Par ailleurs, GE HealthCare respecte les obligations de tri des déchets d'emballages.

Traitement des équipements repris par GEHC France en 2023 (854 équipements)



Destination des équipements repris par GEHC France en 2023 (854 équipements)



1.4. La gestion des déchets

Gestion des déchets

Un programme de gestion des déchets a été mis en place au sein de GE HealthCare. Il couvre tous les types de déchets (DID, DEEE, DAS, DIB), leurs classifications, déclarations, collectes, valorisation et recyclage, traçabilité, archivage.

Recyclage des déchets dangereux

Les déchets dangereux sont récupérés par des organismes agréés qui les traitent et les gèrent (DEEE, piles/batteries, produits chimiques, aérosols, matériaux souillés, cartouches usagées).
Les DEEE représentent le principal taux de déchets générés par nos produits en fin de vie. Leur valorisation est gérée par l'éco-organisme ECOSYSTEM. Des passeports DEEE harmonisés sont créés pour chaque produit par nos équipes de conception, afin de faciliter leur recyclage.
Des collecteurs de mégots ont été installés sur nos sites pour leur recyclage.

Des procédures internes définissent la gestion des déchets sur les sites clients lors des installations ou de l'entretien. Les techniciens reçoivent une formation.

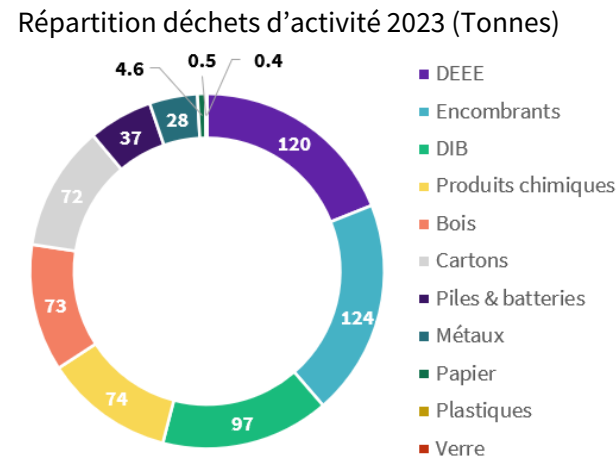
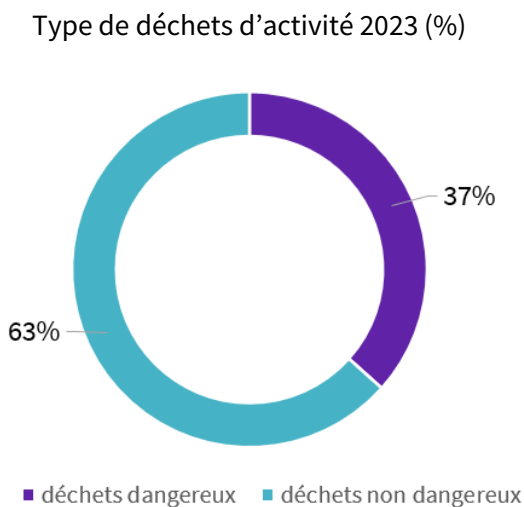
Recyclage des déchets non dangereux

Notre site de production et nos agences sont équipés collecteurs de papiers, canettes, bouteilles, cartons, métaux, verre, bois. La qualité du tri est de 94%.

Nous utilisons des prestataires spécialisés pour la valorisation de nos déchets et nous avons créé 10,49h d'emploi pour des personnes en insertion en 2023 collaborant avec Nouvelle Attitude pour la gestion de nos déchets de bureau. Afin de limiter la consommation de papier de nombreux outils digitaux sont disponibles et les imprimantes et photocopieurs réglés en mode recto-verso.

Nous avons supprimé les gobelets jetables de nos fontaines à eau et mis en place une tarification incitative sur nos distributeurs pour limiter la consommation de gobelets jetables. Dans le cadre du lancement de notre entité indépendante, nous avons distribué des gourdes métalliques aux collaborateurs GEHC France.

Le périmètre se restreint aux déchets d'activité du site de Buc représentant 95% du tonnage total des déchets.



2.1. La prévention des risques EHS

Notre politique Environnement, Hygiène, Sécurité

Chez GE HealthCare, nous nous engageons à protéger nos collaborateurs, l'environnement et les communautés avec lesquelles nous interagissons à travers de solides programmes d'environnement, de santé, de sécurité et de développement durable. L'amélioration continue de nos performances EHS tout au long du cycle de vie de notre entreprise fait partie intégrante de notre stratégie opérationnelle.

L'excellence EHS est la clé du succès continu de notre entreprise et de l'avenir de notre planète ; c'est une attente de nos parties prenantes internes et externes que nous avons voulu répondre. Cette politique s'applique à tous nos employés et à toutes nos opérations sur le site de Buc.

A titre d'illustration

- Prendre des mesures appropriées pour éviter les accidents humains et environnementaux. Offrir aux employés un environnement de travail sûr et protégeant leur santé.
- Analyser les risques avant de débiter une nouvelle activité ou projet. Prendre en compte les impacts EHS & Energie dans la conception et la production des produits et services GE HealthCare.



Extrait de notre politique EHS

- Protéger nos employés, nos communautés et notre environnement grâce à des programmes EHS solides
- Se conformer aux lois EHS et aux normes GE HealthCare
- Gérer les risques et les opportunités
- Promouvoir le développement durable
- Suivre et évaluer les performances
- Promouvoir la responsabilité opérationnelle

- Supprimer tout risque EHS pour les patients, les salariés et l'environnement sur les lieux de travail, ou lié aux produits, aux services et aux activités de GE HealthCare.
- Réduire l'usage de matières toxiques et dangereuses,
- Promouvoir l'économie circulaire, prévenir les risques de pollution, donner une seconde vie au matériel, diminuer et recycler les déchets.
- Réduire la consommation d'énergie, aider au développement et à l'achat d'équipements efficaces concernant leur consommation énergétique.

2.1. Prévention des accidents

Des moyens de prévention et de formation efficaces

Des politiques de prévention rigoureuses sont mises en place pour toutes les activités de GEMS SCS.

La sécurité au poste de travail est très ancrée dans la culture d'entreprise et des relais HSE sont présents dans les départements et les régions. Ils représentent 20 % du nombre total d'employés et permettent un maillage efficace proche du terrain pour capturer et traiter toute question relative à la sécurité.

Prévention des accidents

Sécurité routière

Formations pratiques, identification des risques accidentogènes, campagne de communication sur les risques routiers et les règles de bonnes pratiques de déplacement (privilégier le train pour les trajets supérieurs à 2h).

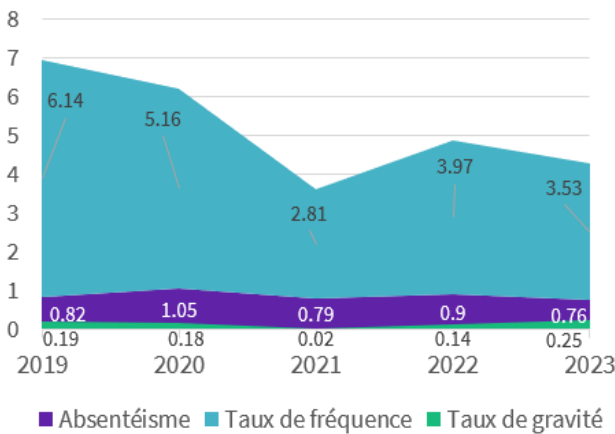
Déplacements et manutention

Formations pratiques au port de charge, étude ergonomique des postes de travail et utilisation d'Equipements de Protection Individuels (EPI) adaptés, campagne de communication sur les risques de chute et les règles de posture (vidéos, quiz).

Electrification

Nouvelles formations en relation avec le programme relatif aux risques électriques et le déploiement des équipements de protection arc flash (combinaison, gants isolés et écran facial). Procédures de consignation et d'arrêt des énergies vérifiées par les managers des employés concernés.

Les chiffres relatifs à l'absentéisme et à l'accidentologie sont présentés ci-dessous.



Formation

La formation fait partie intégrante de la politique de prévention de GEMS SCS. Chaque année, les employés doivent réaliser les formations liées à leurs activités et à l'analyse de sécurité au poste. Ils expriment aussi leurs propres besoins (formations métier et développement personnel).

Les managers peuvent également suivre une formation pour le management de salariés en situation de handicap.

Pour les collaborateurs avec véhicule de fonction, des formations pratiques de conduite avec sensibilisation à l'éco conduite sont obligatoires et organisées avec notre partenaire CENTAURE.

Les activités de GEMS sont certifiées
ISO 45001 : gestion de la santé sécurité au travail

2.2. Prévention des risques psychosociaux

Une prévention en constante amélioration

Prévention des risques psychosociaux

Les risques psychosociaux (RPS) sont un enjeu important des entreprises modernes. Travailler dans des organisations mondialisées, fortement concurrentielles et sur des technologies en perpétuelles évolutions nécessite une vigilance permanente du management. Les rythmes et l'organisation du travail doivent être pris en compte à chaque transformation de même que les compétences nécessaires à la bonne exécution des missions de chacun.

La nécessaire déconnexion, le renforcement des connaissances des cultures et pratiques d'autres pays, les bonnes pratiques à suivre dans les situations de management à distance, la prise en compte des attentes des salariés les plus jeunes sont autant de paramètres à prendre en compte dans le management des ressources humaines.

L'accord Qualité de vie au travail signé en 2017 visait prioritairement la prévention tertiaire des RPS. Un dispositif d'alerte permet notamment de prendre en charge des situations individuelles ou collectives à risque.

Un guide a été rédigé à l'attention des managers étrangers ayant des équipes françaises sous leur responsabilité afin de les accompagner dans leur connaissance des particularités du droit et de la culture française.

Une formation des managers à la prévention des risques psychosociaux est en place depuis 2016.

En 2021, un second accord a été signé portant sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ainsi que sur la Qualité de Vie au Travail.

Celui-ci s'oriente davantage vers la prévention primaire des RPS et prévoit des outils d'accompagnement des projets de changement. Le sujet de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle étant une priorité pour GEMS SCS, des mesures concernant le pilotage de la charge de travail pour les managers et le droit à la déconnexion y ont été inscrites. Ainsi, un guide de la connexion et de la déconnexion a été élaboré, les managers sont formés à ce qu'est la charge de travail (prescrite, réelle, ressentie), des outils d'aide au suivi de la charge seront mis à disposition. Par ailleurs, des études d'impact sont désormais réalisées avant déploiement d'un projet de changement. Les salariés sont impliqués dans cette démarche ainsi que les représentants du personnel. En 2021, les collaborateurs France ont reçu une formation au Droit à la Déconnexion. Deux sessions de sensibilisation pratiques à la déconnexion ont eu lieu en Juillet et Décembre 2022.

Des indicateurs sont suivis régulièrement et permettent de constater la pertinence des actions de prévention de RPS déployées. Le nombre d'alertes RPS est en baisse avec une moyenne de 7 cas/an (9 cas en 2022).

2.3. Bien-être au travail

Culture d’entreprise et qualité de vie au travail

Une solide culture d’entreprise

Notre aspiration à créer un monde où les soins de santé n’ont pas de limites nécessite l’engagement, la stratégie et plus important encore, les employés. Nous croyons que la culture d’entreprise est importante et, à ce moment charnière de notre histoire, nous avons l’occasion unique de réinitialiser stratégiquement les attentes culturelles de l’organisation. Nous partons d’une base et d’une culture solides et nos principes de fonctionnement culturels ont été élaborés par le biais d’un processus rigoureux qui a mobilisé des collègues du monde entier à tous les niveaux de l’organization.

Nous avons mis en place un ensemble de principes. Ces principes définissent clairement ce que nous valorisons et les comportements que nous attendons de nous-mêmes et des autres pour permettre notre stratégie de croissance et créer de la valeur pour nos collègues, clients, patients, actionnaires et communautés. Nos principes de fonctionnement culturels sont conçus pour :

Nos principes de culture organisationnelle



Servir nos collaborateurs, nos patients et nos clients



Diriger avec flexibilité



Encourager l’esprit entrepreneurial



Bâtir le futur des soins de santé



Gagner ensemble et prendre du plaisir

Programme Qualité de vie au travail

La santé d’une entreprise se mesure aussi par le bien-être de ses employés, et le lieu de travail doit d’abord être un lieu où l’on se sent bien et en sécurité.

C’est pourquoi GE HealthCare a développé une démarche et un baromètre QVT avec des ateliers de sensibilisation sur les thèmes de la déconnexion, la santé psychologique, l’ergonomie, le logement.



GE HealthCare

Baromètre Qualité de Vie au Travail (QVT)



Programme “la santé en avant”

L’initiative « la santé en avant » lancée il y a plus de 10 ans donne la possibilité aux employés d’accéder à des outils et des informations leur permettant de rester le plus longtemps possible en bonne santé. Ce programme couvre les thématiques de la nutrition, le sevrage du tabac, l’activité physique, la gestion du stress. Plusieurs activités ont été organisées dans ce cadre : challenges sportifs et bien-être via la plateforme Grokker, mise à disposition d’applications de méditation, interventions de l’infirmière sophrologue et accès au programme d’assistance Rehalto (Workplace Options).

Elles sont un moyen de mobiliser nos collaborateurs dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale.

2.4. Promotion de la diversité

La diversité au cœur des valeurs d’entreprise

Notre engagement pour l’égalité homme femme

GEMS SCS fait de la diversité et de l’égalité entre les femmes et les hommes en particulier un axe fondamental de sa stratégie des Ressources Humaines et du développement de ses activités.

Depuis de nombreuses années, GEMS SCS mène avec les partenaires sociaux un dialogue soutenu et des actions fortes en matière d’égalité salariale entre les Femmes et les Hommes dans le cadre des dispositions conventionnelles (principalement la CCN de la Métallurgie) et d’un accord d’entreprise.

Nos actions

GE HealthCare facilite l'accès et le développement des femmes dans l'entreprise et soutient la démarche au travers d'un réseau interne actif, le **GE Women's Network**.
GEMS SCS est un partenaire incontournable de l'association du **Cercle InterElles**, réseau de femmes issues de sociétés technologiques et instituts scientifiques en France.
GEMS SCS est partenaire de **Femmes Ingénieures**, association reconnue de promotion des Femmes dans l'Industrie.



Nos résultats index égalité homme-femme 2023

Points obtenus	2020	2021	2022	2023	Nombre de points maximum
indicateur 1	37	38	39	38	40
indicateur 2	20	20	20	20	20
indicateur 3	15	15	15	15	15
indicateur 4	15	15	15	15	15
indicateur 5	0	5	0	0	10
Total	87	93	89	88	100

Indicateur 1 : Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes
Indicateurs 2 & 3 : Ecart de taux d’augmentations individuelles entre les femmes et les hommes et écart de taux de promotion
Indicateur 4 : Pourcentage de salariées ayant bénéficié d’une augmentation dans l’année suivant leur retour de congé maternité
Indicateur 5 : nombre de femme dans le Top 10 des plus hautes rémunérations

Pourcentage de femmes parmi les dirigeants

	2022	2023
Taux de cadres dirigeants femmes	29%	22%

Ecart salarial entre les hommes et les femmes

	2020	2021	2022	2023
Ecart salarial H/F	2%	1.20%	0.87%	1.98%

L’investissement sur ce sujet depuis de nombreuses années a permis à GEMS SCS de réduire l’écart salarial entre les Femmes et les Hommes.

Chiffres clés

Répartition H/F des salariés en CDI : 30% de Femmes, 70% d’Hommes (chiffres 2023)

2.4. Promotion de la diversité

Promotion de la diversité

GE HealthCare place la performance sociale comme condition nécessaire d'une performance économique durable. Nous reconnaissons la valeur de l'identité, du parcours et des expériences uniques de nos collaborateurs. En adoptant des perspectives diverses, nous sommes mieux à même de créer un monde dans lequel les soins de santé n'ont pas de limites.

De nombreux programmes RH favorisent l'attraction et le développement de talents comme le programme jeune talents en faveur des jeunes issus des milieux défavorisés. Tous les recrutements respectent les principes d'égalité de traitement et de non-discrimination à l'embauche. GE HealthCare contribue ainsi à l'accès et au maintien dans l'emploi de candidats de toutes origines, de jeunes ainsi que de seniors.

Cette volonté de permettre à tous les talents d'accéder à l'emploi se traduit aussi par un soutien financier via le versement de la taxe d'apprentissage notamment à des établissements oeuvrant pour la diversité.

GE HealthCare entretient et développe activement des valeurs de diversité, notamment au travers du réseau Women's Network créé en 1997. Créer pour attirer, développer et retenir les talents féminins ce mène des actions centrées autour du développement professionnel et personnel.

Mission Handicap et Inclusion

GEMS SCS est engagé dans une politique handicap depuis 2007 au travers différents accords handicap qui se sont succédés. Ces accords ont permis de recruter des salariés en situation de handicap en CDI ainsi que le maintien dans l'emploi de ses salariés. Leur taux d'emploi est de 3,03 % pour l'année 2023.

Nous travaillons avec des sociétés de l'économie sociale solidaire d'insertion professionnelle, d'aide au retour à l'emploi et de leur maintien des personnes handicapées (ESAT et EA) pour les prestations de collecte des déchets de bureau, travaux, envoi de courriers et autres tâches administratives.

Tout au long de l'année la mission handicap propose des actions de sensibilisation qui ont pour but de promouvoir l'inclusion tant au niveau de la société que de l'entreprise.



GE HealthCare

Semaine Européenne 2023

pour l'Emploi des Personnes Handicapées



Notre réseau de volontaires 'GEHC Volunteers' a consacré une après-midi de son temps de travail à l'entretien des espaces verts au Centre d'élevage et d'éducation de chiens guides d'aveugles et personnes malvoyantes à Buc. Une contribution précieuse à cette association qui forme, éduque et fournit une cinquantaine de chiens guides aux personnes en situation de handicap visuel.

2.5. Dialogue social, philanthropie

Un dialogue social au cœur des décisions

Le dialogue social fait partie de la vie de GEMS SCS. Avec son CSE, sa CSSCT, ses 7 zones de Représentants de Proximité, ses délégués syndicaux ou représentant de section syndicale, l'entreprise compte une centaine de salariés avec un mandat de représentant du personnel.

18 accords d'entreprise ou avenants à des accords d'entreprise ont été signés en 2023 au sein de GEMS SCS.

Le nombre important de réunions avec les instances représentatives du personnel (IRP) démontre le dynamisme du dialogue social au sein de l'entreprise.



La philanthropie

En temps de crise, il est de notre responsabilité de tendre la main et de soutenir nos communautés.

Suite au tremblement de terre survenu en Turquie et en Syrie, GE HealthCare a offert des échographes portatifs Vscan et de systèmes de radiographie mobiles pour une valeur d'un milliard de dollars. Nous avons organisé des collectes de nourriture et d'articles essentiels tels que des vêtements et des couvertures, que nous avons transporté directement dans les zones où les besoins étaient les plus criants. En réponse à la catastrophe survenue au Maroc, GE HealthCare a fait don de 100 000 dollars à la Croix-Rouge, ainsi que de 150 000 dollars d'échographes portatifs sans fil Vscan Air. Ces équipements ont permis de fournir une capacité d'imagerie essentielle là où elle est le plus nécessaire. Dans le cadre du conflit au Moyen Orient, GE HealthCare a effectué un don de 200 000 \$ à la Croix-Rouge pour le bénéfice d'organismes humanitaires qui viennent en aide aux personnes touchées dans la région.

GEMS SCS est partenaire de Planète Urgence et met en œuvre le congé solidaire afin de faire participer les employés au travers du mécénat de compétences pour le bénéfice d'associations portant des projets de développement durable dans les pays en voie de développement. En 2023, 6 volontaires sont de nouveau partis sur des missions de protection de la biodiversité et d'enseignement du français en Afrique et en Amérique centrale.



Le Congé Solidaire



2.6. Accès aux soins de santé

Les mesures prises pour l'accès aux soins et à la santé de précision

Promotion de la recherche pour l'endométriose et pionnier du programme ENDOpro

GE HealthCare a renforcé son engagement dans la lutte contre l'endométriose en 2023 en collaborant étroitement avec la Fondation Recherche Endométriose, renforçant ainsi son partenariat initié il y a trois ans. Nous avons contribué à accroître la compréhension scientifique de l'endométriose pour les patientes et le grand public en fournissant une vidéo éducative sur l'imagerie médicale pour le diagnostic de cette maladie et en organisant une conférence à l'Assemblée nationale.

GEHC s'est engagé dans le programme ENDOpro de la fondation visant à atténuer les impacts de l'endométriose au sein de son organisation. Cela comprend la sensibilisation de tous les collaborateurs à la maladie et à ses répercussions sur les personnes concernées, ainsi que la réalisation d'une enquête santé pour identifier les défis spécifiques à GEHC et mobiliser les salariés dans la recherche de solutions.

Dépistage du cancer du sein avec le mammo solidaire

En collaboration avec les radiologues (22 équipes médicales), les mairies (110 volontaire), les CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé), le CRCDC (Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers d'Île-de-France), la CPAM, la Ligue contre le cancer et l'ARS (Agence régionale de santé), le Mammo solidaire propose un dépistage organisé du cancer du sein pris en charge à 100%. L'opération vise à favoriser l'accès au dépistage pour les femmes qui ne réalisent plus leur examen (dépistage organisé du cancer du sein pour les femmes de 50 à 74 ans tous les 2 ans).

Piloté par le CRDC-IDF et aménagé par GE HealthCare, le camion mobile Mammo Solidaire a réalisé une tournée dans 26 villes d'Île-de-France du 2 octobre au 3 novembre dernier, à la rencontre des femmes en rupture avec le suivi pour le dépistage du cancer du sein.

En parallèle du dépistage organisé, de nombreuses activités éducatives ont eu lieu tels que des ateliers pédagogiques Palp'action, des rencontres avec les associations de patientes ou encore des ateliers de sensibilisation aux dépistages des cancers du col utérin et colo-rectal.

GE HealthCare contribue ainsi à un enjeu de santé publique majeur.



3.1. Sécurité des données patients

Les mesures prises pour la sécurité des données patients et la cybersécurité

Cybersécurité et confidentialité, deux priorités absolues

GE HealthCare prend très au sérieux la sécurité et la confidentialité de son environnement d'Assistance à distance InSite™. Le maintien de la sécurité de cet environnement est notre priorité absolue et nos machines sont conçues selon le standard de conception ingénierie pour la confidentialité et la sécurité (DEPS). GE HealthCare aborde le défi complexe du risque cybersécurité avec une approche multidimensionnelle fondée sur 3 principes présentés ci-dessous.

Certifications ISO 27001

Depuis 2014, GE HealthCare renforce continuellement la couverture de certification de ses services d'installation, de maintenance, de démonstration, de formation, d'hébergement et de conseil de produits GE HealthCare à l'échelle mondiale. En 2023, en plus de l'ISO 27001 (Système de management de la sécurité de l'information) GE HealthCare a obtenu trois certifications supplémentaires ISO 27701 (Système de gestion de l'information sur la protection de la vie privée), ISO 27017 (Sécurité dans le cloud), ISO 27018 (Confidentialité dans le cloud).



Pilotage d'une entreprise sécurisée

Mettre en place les systèmes et processus pour promouvoir la cybersécurité à travers toute notre entreprise et notre chaîne d'approvisionnement.



Développement de produits sécurisés

Intégrer la cybersécurité dans la conception, le développement et la maintenance tout au long du cycle de vie du produit.



Fournir des services sécurisés

Faire progresser la sécurité et la confidentialité dans tous nos services grâce à des technologies, des processus et des mesures d'atténuation des risques innovants.



3.2. Sécurité et qualité des produits et services

Les mesures prises pour la Qualité de nos produits

Garantir la qualité des produits et des services

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) de GEMS SCS permet de garantir la qualité de tous nos produits tout au long de leur cycle de vie, la recherche et le développement, leur fabrication et leur distribution et les activités commerciales, pour les équipements en base installée et pour les produits innovants.

Traçabilité des équipements

Nous nous conformons aux règles de traçabilité du système UDI (« Unique Device Identification System » de la FDA - USA) et à la conformité avec les exigences EUDAMED (Base de donnée des Dispositifs Médicaux EU).

Certification

Nous revendiquons les certifications de Marquage CE, ISO 13485, ISO 17025, MDSAP (« Medical Device Single Audit Program »), FDA (« Food & Drug Administration » - USA), NMPA (« National Medical Products Administration – Chine) et sommes régulièrement inspecté par des organismes extérieurs sur l'ensemble de nos activités.

Formation

Les collaborateurs de GEMS SCS sont formés au SMQ et à son évolution en fonction de leur métier et de leur responsabilité. La réalisation de ces formations est obligatoire et fait l'objet d'un monitoring particulier. Les collaborateurs dont l'activité a une incidence directe sur la qualité de nos produits et de nos services, participent à des sessions de sensibilisation à l'impact des défauts occasionnés afin d'en réduire la fréquence et la gravité.

Sécurité des patients

L'ensemble des plaintes remontées par les patients, les praticiens, clients, les employés de GE HealthCare ou tout autre personne, sont traitées, analysées et font l'objet d'actions correctives et/ou préventives (CAPA) conformément aux standards de management des risques (ISO 14971).

En chiffres :

- 29 collaborateurs AR (Affaires Réglementaires) et AQ (Assurance Qualité) chez GEMS SCS.
- 20 jours-hommes d'audit par des organismes extérieurs chaque année.
- L'ensemble des activités et des produits de GEMS SCS font l'objet d'un audit interne chaque année duquel découlent des plans d'amélioration.

3.3. Achats responsables

Les actions engagées auprès de nos fournisseurs

GE HealthCare s’engage à faire preuve d’une intégrité inébranlable et à respecter des normes de conduite élevées dans ses relations avec ses fournisseurs. Depuis 2002, cet engagement a été intégré à nos activités commerciales et à nos opérations d’approvisionnement, grâce à la mise en œuvre de la responsabilité étendue des fournisseurs et d’un programme de gouvernance. L’objectif est de construire et de renforcer continuellement une chaîne d’approvisionnement mondiale éthique, durable et transparente et établir des exigences claires en matière de responsabilité sociale et environnementale. Tous les fournisseurs doivent s’engager contractuellement à respecter notre Guide d’intégrité. GE HealthCare utilise une approche systématique pour évaluer les risques dans notre chaîne d’approvisionnement, surveiller et améliorer les performances des fournisseurs. Il établit clairement des critères permettant d’évaluer les risques liés aux fournisseurs et de déterminer le niveau de diligence raisonnable requis. Les fournisseurs sont classés par ordre de priorité pour les audits de qualification et de surveillance.

En 2023, GE HealthCare a démarré un partenariat avec EcoVadis pour évaluer stratégiquement nos fournisseurs représentant 70 % de nos dépenses. Les évaluations de durabilité d’EcoVadis sont utilisées pour établir une base de référence de nos fournisseurs et identifier les opportunités de projets d’amélioration. À l’avenir, ces évaluations seront intégrées à nos processus de sélection, de surveillance et de gestion des risques des fournisseurs.

Programme de gouvernance Responsabilité du fournisseur

- Engagement des fournisseurs
- Diligence raisonnable
- Amélioration continue

Exigences en matière de responsabilité des fournisseurs

- Conformité aux lois
- Gestion de la santé sécurité au travail
- Minerais de conflit et approvisionnement responsable

[GEA35257 Ethical Supply Chain \(gehealthcare.com\)](#)

A titre d’illustration sur le site de Buc

- Nous collaborons régulièrement avec nos fournisseurs de pièces à la réduction des plastiques et des volumes d’emballage.
- Nous travaillons avec des entreprises adaptées pour les déménagements, la gestion des déchets et avec les entreprises sociales solidaires pour la collecte des déchets de bureau.
- Notre prestataire de nettoyage s’est engagé dans une démarche de respect environnemental en utilisant des produits naturels de la gamme Cleanea (à base d’eau et de sel).
- Notre sous-traitant pour le restaurant inter-entreprises du site de Buc (78) a des engagements en termes d’alimentation responsable, équitable et durable avec un taux d’approvisionnement garanti en produits bio, frais et locaux avec un affichage de l’empreinte carbone des plats proposés.

3.4. Éthique et conformité

L'intégrité au cœur de la culture d'entreprise

Programme de conformité

- Le groupe Conformité informe les concessionnaires et les distributeurs sur les politiques de conformité applicables. Nous organisons des formations obligatoires dans huit domaines clés :
 - L'esprit et la lettre du code de conduite
 - Lutte contre la corruption
 - Législation anti-pots-de-vin
 - Vie privée
 - Formation sur des questions d'emploi telles que le harcèlement et l'intimidation
 - Problèmes de qualité
 - L'EHS
- Sensibilisation des employés lors de la semaine de l'éthique du 16 au 20 octobre 2023
- Processus d'alerte interne accessible à tous les employés leur permettant de soulever toute question ou préoccupation d'éthique et d'intégrité qui ne serait pas conforme au « The Spirit & The Letter »

Conflits d'intérêt et corruption

- Equipe dédiée à la conformité en charge de la lutte anti-corruption
- Mise à jour du Code de Conduite anticorruption intégré au règlement intérieur en conformité avec la Loi Sapin II en Juillet 2020 (mise à jour en 2024)
- Validation de la cartographie des risques de corruption pour l'activité de GEMS SCS et des autres risques de non-conformité
- Formation continue en ligne et en face à face des collaborateurs les plus exposés aux risques de trafic d'influence et de corruption
- Procédures d'évaluation et de sélection des tiers qui sont en relation commerciale avec GEMS SCS
- Processus dédié à la détection et prévention des paiements dits « à risque » au travers de contrôles comptables et de validation des paiements à risque
- Audits de conformité anticorruption périodiques
- Plusieurs indicateurs internes permettent de suivre l'efficacité des actions en place dans le cadre de la prévention des conflits d'intérêts et de la corruption



GE HealthCare

Ombuds Program

Ensuring integrity in the workplace. Confidentially.



Audit de la DPEF

Avis de l'Organisme tiers indépendant

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organisme tiers indépendant, (« tierce partie ») accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1945 (Accréditation Cofrac Validation/Vérification, dont la portée est disponible sur le site www.cofrac.fr), nous vous présentons notre rapport sur la déclaration de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2023 (ci-après la « *Déclaration* »), présentée dans le rapport de gestion du groupe, en application des dispositions légales et réglementaires des articles L.225-102-1, R.225-105 et R.225-105-1 du Code de commerce.

Responsabilité de la société

Il appartient au conseil d'Administration d'établir une *Déclaration* conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La *Déclaration* a été établie en appliquant les procédures de l'entité, (ci-après le « *Référentiel* ») dont les éléments significatifs sont présentés dans la *Déclaration*.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L.822-11-3 du Code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité de l'OTI

Il nous appartient, sur la base de nos travaux de formuler un avis de vérification motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- La conformité de la *Déclaration* aux dispositions prévues à l'article R.225-105 du Code de commerce
- La sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R.225-105 du Code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « *Informations* ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur :

FORM18 - DPEF rév.06, Avis de vérification DPEF – GE Medical System SCS – DPEF103
SAS Impactct – 13 mail Louise Bourgeois – 35000 RENNES
R.C.S de Rennes : 907 775 779 – Capital de 150.000 €
N° de TVA : FR66 907 775 779

Page 2 sur 5

- Le respect de l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables, notamment, en matière de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale.
- La conformité des produits et services aux réglementations applicables.

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France déterminant les modalités selon lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission de vérification ainsi qu'à notre programme de vérification (PG02) relatif aux DPEF.

Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A.225-1 et suivants du Code de commerce déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission et selon le fascicule documentaire Afnor FD X30-024 « Guide pour la conduite des missions de vérification telles que prévues à l'article L.225-102-1 du Code de commerce ».

Nous avons mené des travaux nous permettant d'apprécier la conformité de la *Déclaration* aux dispositions réglementaires et la sincérité des *Informations* :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'entité, de l'exposé des principaux risques sociaux et environnementaux liés à cette activité,
- Nous avons vérifié que la *Déclaration* couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L.225-102-1 en matière sociale et environnementale
- Nous avons apprécié le processus de sélection et de validation des principaux risques.
- Nous nous sommes enquis de l'existence de procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité.
- Nous avons vérifié, lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques ou des politiques présentées, que la *Déclaration* présente les informations prévues au II de l'article R.225-105.
- Nous avons vérifié que la *Déclaration* présente le modèle d'affaires et les principaux risques liés à l'activité de l'entité, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance.
- Nous avons apprécié le processus de collecte mis en place par l'entité visant à l'exhaustivité et à la sincérité des *Informations*.
- Nous avons apprécié le caractère approprié du *Référentiel* au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur.
- Nous avons apprécié la cohérence des résultats et des indicateurs clés de performance retenus au regard des principaux risques et politiques présentés.
- Nous avons mis en œuvre pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants :

FORM18 - DPEF rév.06, Avis de vérification DPEF – GE Medical System SCS – DPEF103
SAS Impactct – 13 mail Louise Bourgeois – 35000 RENNES
R.C.S de Rennes : 907 775 779 – Capital de 150.000 €
N° de TVA : FR66 907 775 779

Page 3 sur 5

Audit de la DPEF

Avis de l'Organisme tiers indépendant



Mesurer ce qui est capital

- Des contrôles de cohérence et arithmétiques pour s'assurer de la fiabilité des méthodes de calcul et de la sincérité de la donnée
 - Des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives.
 - Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées comme les plus importantes.
 - Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la *Déclaration* par rapport à notre connaissance de l'entité.
- Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée. Une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 2 personnes et se sont déroulés entre mai et juin 2024 sur une durée totale d'intervention de 5 semaines.

Nous avons mené 6 entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la *Déclaration* (représentant notamment les directions générales, conformité, ressources humaines, santé et sécurité, environnement et achats).

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la Déclaration de Performance Extra-Financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les *Informations*, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au *Référentiel*.

Commentaires

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus et conformément aux dispositions de l'article A.225-3 du Code de Commerce, nous formulons les commentaires suivants :

- Le travail de recensement et la hiérarchisation des risques a été réalisé en 2020 sur le périmètre de GEMS SCS d'une part, et en 2021 sur le périmètre du groupe d'autre part. Même si le périmètre France identifie davantage d'enjeux, ces deux analyses distinctes mettent en évidence quelques thématiques différentes.
- Sur les risques identifiés concernant le périmètre France, les résultats présentés sur les enjeux suivants, n'identifient pas d'indicateur clé de performance au regard des politiques concernées :

- Cyber sécurité : pas de KPI qui mesure l'efficacité du plan d'action pour maîtriser le risque
 - Qualité des produits et services : des indicateurs de moyen comme le nombre d'audits externes chaque année ou le nombre de collaborateurs dans les services qualité mais ces KPI ne mesurent pas l'efficacité des actions, et ne traduisent pas la dynamique d'atteinte des objectifs
 - Conflits d'intérêt et corruption : des KPI existent mais ne sont pas communiqués dans la DPEF
 - Risques environnementaux : absence de comptabilisation des émissions de GES sur le scope 3
- Les procédures d'établissement et de contrôle interne des données de la DPEF ne sont pas formalisées.

Rennes, le 05 juin 2024

L'Organisme Tiers Indépendant,

Impaccct

Nolwenn David

Directrice Générale

Table de correspondance SASB

Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs aux développement durable -
SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARD | FOURNITURES ET ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX |

GE HealthCare France cadre de reporting - NFRD					SASB
lien avec les risques et enjeux RSE		Sujet	Indicateur	page	code SASB
Modèle d'affaire					
	Modèle d'affaire	Finance	Chiffre d'affaires GEMS SCS	12	
	Modèle d'affaire	Technologies	Innovations technologiques	13	
	Modèle d'affaire	Exportations	Exportations (ratio)	12	
	Modèle d'affaire	Ressources humaines	Emploi en France	12	
Environnement					
	Impact environnemental du site de production	Emissions GES	Emissions GES scope 1 & 2 et évolution	26	IF-WM-110a.1
	Impact environnemental du site de production	Emissions GES	Stratégie et actions mises en œuvre pour la réduction de l'empreinte carbone	26	IF-WM-110a.3
	Impact des émissions polluantes liés à la flotte de véhicule et la mobilité des salariés	Emissions GES	Motorisation de la flotte de véhicule entreprise (ratio)	27	IF-WM-110b.2
	Impact des émissions polluantes liés à la flotte de véhicule et la mobilité des salariés	Emissions GES	Taux d'émission CO2 de la politique voiture et taux de véhicules respectant la norme Euro 6	27	
	Impact des émissions polluantes liés à la flotte de véhicule et la mobilité des salariés	Emissions GES	Accords télétravail	28	
	Impact des émissions polluantes liés à la flotte de véhicule et la mobilité des salariés	Emissions GES	Forfait mobilité durable	28	
	Distribution	Emissions GES	Transport de marchandises	28	
	Risque de pollution liés à l'activité et à nos produits	Ressources	Ratio de pannes résolues sans pièce de rechange	28	
	Risque de pollution liés à l'activité et à nos produits	Ressources	Nombre d'upgrade IRM	29	
	Risque de pollution liés à l'activité et à nos produits	Ressources	Valorisation des équipements pour une seconde vie	29	HC-MS-410a.2.
	Risque de pollution liés à l'activité et à nos produits	Ressources	Répartition de la disposition des équipements ré-utilisés	29	
	Risque de pollution liés à l'activité et à nos produits	Ressources	Strato-conception pour la réduction des emballages	29	
	Distribution	Ressources	Recyclabilité de nos emballages	29	
	Distribution	Ressources	Caisses navettes	29	
	Risque de pollution liés à l'activité et à nos produits	Déchets	Gestion des déchets	30	
	Risque de pollution liés à l'activité et à nos produits	Déchets	Volumes de déchets dangereux	30	IF-WM-420a.1
	Risque de pollution liés à l'activité et à nos produits	Déchets	Volumes de déchets non-dangereux	30	IF-WM-420a.1
	Risque de pollution liés à l'activité et à nos produits	Déchets	Qualité du tri des déchets recyclables	30	IF-WM-420a.3

Table de correspondance SASB

Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs aux développement durable
SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARD | FOURNITURES ET ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX |

GE HealthCare France cadre de reporting - NFRD				SASB
lien avec les risques et enjeux RSE	Sujet	Indicateur	page	code SASB
Social				
Santé Sécurité	Accidentologie	Taux d'absentéisme	32	IF-WM-320a.1
Santé Sécurité	Accidentologie	Taux de fréquence	32	IF-WM-320a.1
Santé Sécurité	Accidentologie	Taux de gravité	32	IF-WM-320a.1
Risques psychosociaux	Risques psychosociaux	Nombre d'alertes de risques psychosociaux	33	
Discriminations	Diversité	Index égalité homme-femme	35	
Discriminations	Diversité	Taux de femmes parmi les cadres dirigeants	35	
Discriminations	Diversité	Taux d'emplois occupés par des femmes	35	
Discriminations	Diversité	Taux d'emploi de personnel handicapé	36	
Qualité du dialogue social	Dialogue social	Nombre d'accords entreprise	37	
Qualité du dialogue social	Dialogue social	Salariés avec un mandat de représentant du personnel	37	IF-WM-310a.1
Philantropie	Philantropie	Nombre de volontaires partis en mission solidaire	37	
Philantropie	Philantropie	Dons aux associations (GE HealthCare Foundation)	37	
Santé publique	Santé publique	Mesures prises pour l'accès aux soins et santé de précision	38	
Gouvernance				
Protection des données patient et cybersécurité	Cybersecurité	Mesures prises pour la protection des données patient et cybersécurité	39	
Qualité produit et services	Qualité produit	Sécurité et qualité des produits et services	40	
Risques fournisseurs	Achats responsables	Mesures prises pour la chaine d'approvisionnement et les achats responsables	41	HC-MS-430a.2.
Risques de conflits d'intérêt et corruption	Relations commerciales	Ethique et conformité	42	HC-MS-510a.2.

Liste des acronymes

- GEMS SCS : Entité légale General Electric Medical Systems, Société en Commandite Simple
- CEO : Chief executive officer - Directeur général
- ERM : Entreprise Risk Management – Gestion des risques d’entreprise
- ESG : Environmental Social & Governance - Environnement, Social & Gouvernance
- RSE : Responsabilité sociétale des entreprises
- R&D : Recherche et développement
- EHS : Environnement, Hygiène, Sécurité
- ETP : Equivalent temps plein
- Ombuds : Médiateur d’entreprise
- BEGES : Bilan Emissions Gaz à Effet de Serre
- FDA : Food and drug administration
- DEPS : Département des Études de la Prospective et des Statistiques
- RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données
- LED : Light Emitting Diode - Diode électroluminescente
- ZCR : Zone à circulation restreinte
- DIB : Déchet industriel banal
- DID : Déchet industriel dangereux
- DEEE : Déchets d’équipements électriques et électroniques
- DAS : Déchet d’activité de soins
- CMR : Cancérigène mutagène reprotoxique
- ADR/TMD : transport de marchandise par route
- EA : Entreprise adaptée
- ESAT : Etablissement ou service d’aide par le travail
- PHEV : Plug in electric vehicle – véhicule hybride rechargeable
- MHEV/HEV : Mild-hybrid electric vehicle / hybrid electric vehicle – véhicule hybride autonome
- EV : Electric vehicle – véhicule électrique

Mentions légales des produits cités dans ce rapport

Allia™ IGS 7

1. GE, GE Healthcare, le monogramme GE et Allia sont des marques commerciales de General Electric Company.

GE Healthcare est une division de General Electric Company. TM. Marque commerciale de General Electric Company. Le produit n'est peut-être pas disponible dans tous les pays.

Consultez votre représentant commercial pour obtenir davantage d'informations.

2. Consultant rémunéré, payé pour le témoignage/la vidéo/l'étude de cas : Professeur De Baere, Professeur Haulon et Dr Kouri sont des consultants rémunérés pour GE HealthCare et ont été rémunérés pour leur participation à ces vidéos. Les déclarations du Professeur De Baere, du Professeur Haulon et du Dr Kouri présentées dans ce document reposent sur leurs propres opinions et leur propre expérience de l'utilisation du système Allia IGS. Ils ont participé à la conception et à la validation du produit dans les locaux du fabricant.

3. Le contenu de ces vidéos et documents n'est pas en français

Utilisation prévue et description :

Les systèmes angiographiques à rayons X sont indiqués pour les patients, du nouveau-né à la personne âgée, pour la production d'images fluoroscopiques et rotationnelles de l'anatomie humaine pour les procédures cardiovasculaires, vasculaires et non vasculaires, diagnostiques et interventionnelles.

De plus, avec la table d'opération, les systèmes angiographiques à rayons X sont indiqués pour générer des images fluoroscopiques et rotationnelles de l'anatomie humaine pour des procédures chirurgicales guidées par image. La table d'opération est adaptée aux procédures interventionnelles et chirurgicales.

Classe : IIb | Fabricant : GE MEDICAL SYSTEMS SCS 283 RUE DE LA MINIERE 78530 BUC-FRANCE | Organisme notifié : GMED, CE 0459

Toujours se référer au mode d'emploi avant utilisation et lire attentivement toutes les instructions pour assurer la bonne utilisation de votre dispositif médical. Dernière révision : 09-Avril-2021

Senographe Pristina™

Indications d'utilisation : Le Senographe Pristina est conçu pour le dépistage et le diagnostic en mammographie.

Classe : II b / Organisme Notifié : CE 0459. Fabricant : GE Medical Systems SCS, France.

Dernière révision : 01/09/2016.

Veuillez toujours consulter le Manuel de l'utilisateur complet avant toute utilisation et lire attentivement toutes les instructions pour assurer l'emploi correct de votre dispositif médical.



GE HealthCare